

Interviu CRIsoft – Evoluție piața soluțiilor business

Sursa: Club IT&C, decembrie 2011

Aprecierea asupra evoluției nivelului pieței soluțiilor de business pe fiecare segment în parte (BI, CRM, ERP) în acest an.

Pe piața românească, oferta de soluții IT&C de tipul ERP, CRM, BI a devenit tot mai bogată, în ultimii ani. Au apărut numeroase soluții software și tehnologice, menite să ajute la dezvoltarea tuturor domeniilor economice, atât soluții generale cât și dedicate unor segmente de piață.

Previiziunile experților realizate anul trecut, referitoare la creșterea de pe piața românească de IT, se dovedesc a se concretiza în anul curent. Tendința actuală este de creștere a volumului serviciilor IT și de dezvoltare software, însă la un nivel mai mic comparativ cu anul 2008.

Anul 2011 a creat speranțe pentru o redresare a cererii de sisteme ERP în sectorul privat, fenomenul fiind susținut și de finanțările existente pe piață.

Principali factori care au influențat evoluția acestei piețe.

Climatul general se caracterizează prin moderație, deciziile sunt luate cu mai multă atenție, iar banii sunt cheltuiți pentru a îndeplini obiective clare. Pentru optimizarea costurilor și pentru creșterea puterii de analiză, clienții se orientează spre furnizori ce oferă sisteme informatice integrate capabile să răspundă cu succes la cerințele de flexibilitate și adaptabilitate ale companiei. Astfel clienții beneficiază de cele mai bune practici operaționale, servicii calificate și personal cu experiență în domeniu, putând să se concentreze pe activitățile generatoare de profit.

Cererea s-a relansat și dinspre operatorii economici care au supraviețuit până acum fără a deține un sistem informatic integrat și care au conștientizat necesitatea deținerii unui astfel de instrument pentru gestionarea afacerii mai mult decât în perioada anterioară. Deci factorul „necesitate” are influența cea mai puternică în ceea ce privește evoluția produselor și serviciilor oferite de CRIsoft.

Aprecierea asupra tendințelor pieței soluțiilor de business pentru anul următor.

Luând în considerare climatul economic și previziunile de redresare reală pentru anul 2012, precum și potențialul ridicat al pieței IT locale, prognoza pentru acest an este destul de optimistă. Pe o piață mai stabilă și mai sigură vom face aceleași lucruri ca și până acum - „Programe care gândesc” și le vom oferi clienților împreună cu întregul nostru know-how acumulat în cei 20 de ani de experiență.