

## APLICATIA CRIsoft CRESTE EFICIENTA MANAGEMENTULUI LA FARMEXIM

Sursa: ComputerWorld Nr. 15(217) Decembrie 2002

Farmexim este unul dintre cele mai importante 5 holdinguri farmaceutice din Romania, a carei activitate este in continua dezvoltare. Cresterea cifrei de afaceri de la 2,3 milioane USD in 1995 la 26 milioane USD in 2001 este o marturie a faptului ca dinamica business-ului pe care Farmexim il inregistreaza este de anvergura.

Iniintata in 1990, dupa noile legi economice impuse de mediul de afaceri din Romania, Farmexim si-a diversificat si crescut oferta de medicamente, si-a dezvoltat propria retea de distributie, detinand in prezent depozite in 9 judete ale tarii plus Bucuresti.

Astazi, Farmexim opereaza pe piata prin trei divizii: import si distributie de produse farmaceutice - Farmexim; lant de farmacii proprii - HelpNet; import si distributie de produse dermato-cosmetice - GreenNet.

Inca din 1998, Farmexim a inceput cautarile pentru schimbarea solutiei informatice pe care compania o derula. In acest sens Farmexim dorea sa implementeze o solutie flexibila, care sa deserveasca simultan evidenta achizitiilor, a importurilor, situatia stocurilor, evidenta marfurilor, dar mai ales generarea rapoartelor de informatii cu scop decizional obtinute in timp real.

### Solutia optima

Cu peste 2.500 de clienti zilnici, Farmexim si-a propus sa eficientizeze controlul stocurilor si procesul de distributie, deci sa aiba un control sporit asupra activitatilor sale. Tinand cont de toti acesti factori, Farmexim a decis sa implementeze CROS (CRIsoft Organization Server), un sistem informatic integrat capabil sa sustina activitatea de zi cu zi a companiei si sa ajute la consolidarea avatajelor de piata ale Farmexim.

Aceasta aplicatie (solutie) se bazeaza pe un sistem integrat care asigura suportul informatic pentru vanzari si logistica, contabilitate/financiar, urmarirea mijloacelor fixe si a obiectelor de inventar, urmarirea productiei, resurse umane, marketing, asistarea deciziei.

Experienta inglobata in modulele CRIsoft Organization Server impreuna cu tehnologia software si metodologia de implementare asigura o eficienta maxima cost-performanta prin:

- imbinarea unei solutii la cheie (modelele generale) cu flexibilitatea unei solutii dezvoltate in interior sau 100% la cerere
- adaptarea modelului general (practicilor de business generale) prin implementare la specificul organizatiei
- reducerea cheltuielilor necesare pentru realizarea, intretinerea si mentinerea in pas cu evolutia tehnologica a unui sistem dezvoltat la cheie sau in interior

Peste 100 de companii client, ceea ce insumeaza aproximativ 1.000 de utilizatori, au ales solutia CRIsoft pentru avantajele pe care acestea le ofera:

- informatii de incredere pentru deciziile si procesele curente de la toate nivelurile;
- respectarea procedurilor si cresterea eficientei organizatiei;
- scaderea costurilor de exploatare a sistemului informatic, prin integrarea stransa a diferitelor componente ale sistemului, intr-un mod transparent, fara a necesita proceduri de transfer intre aplicatii;
- verificarea si corelarea automata a datelor interdepartamentale (ex: comenzi - productie/stocuri - contabilitate);
- siguranta si securitatea sporita a datelor;
- deschiderea si portabilitatea.

Utilizand sistemul informatic integrat CROS, Farmexim are in momentul de fata posibilitatea de a-si urmari stocurile online, poate sa observe comportamentul clientilor fata de un anumit produs, sa aprovizioneze mai bine activitatea de aprovizionare si distributie, sa reevalueze preturile in mod automat. De asemenea, implementarea solutiei informatice integrate CROS a oferit o noua abordare a sistemului contabil, permitand o mai buna focalizare asupra rapoartelor financiare.

**"Am ales CRIsoft si pentru faptul ca este o solutie integral dezvoltata in Romania, care ne ofera garantia ca se poate adapta foarte usor cerintelor noastre, avea cel mai bun raport pret/calitate/servicii si are la baza platforma Oracle. Aplicatia este foarte bine structurata. Chiar din faza de negociere am sesizat avantajul de suport decizional, care consta in combinarea aplicatiei si a datelor oferite de CROS cu instrumentele de analiza decizionala de la Oracle. Faptul ca este un sistem deschis si ne permite sa realizam propriile noastre rapoarte ne-a dat posibilitatea de a fi inovatori, de a gandi in avangarda. Folosind CROS, Farmexim nu si-a schimbat modelul de business, ci, dimpotriva, noi am apreciat aplicatia pentru ca s-a mulat foarte bine pe modelul nostru de business",** a afirmat Alina Buluc, Director IT la Farmexim.

#### **Planuri de viitor**

Pornind de la modulele existente deja, functionale in Bucuresti, Farmexim isi propune ca in anul viitor sa implementeze solutia CRIsoft Organization Server si in filialele din tara. Acesta ar aduce avantaje Farmexim in sensul ca activitatea sediului central cu filialele din tara se poate desfasura online. De asemenea, Farmaxim este pe cale sa implementeze modulele Resurse Umane: Personal si Salarizare, Inventar si Mijloace Fixe.

#### **Repere CRIsoft**

Compania CRIsoft a fost infiintata in anul 1991, iar obiectul sau de activitate este dedicat exclusiv dezvoltarii de solutii software, care sa fie capabile sa automatizeze fluxul informational din cadrul organizatiei, sa furnizeze informatiile online pentru sprijinirea procesului decizional.

La ora actuala, CRIsoft este cel mai mare producator roman de sisteme informatice integrate, solutiile dezvoltate putand sa sustina activitatea unor companii inportante din Romania, cum ar fi Mobifon, Electrica, Mobexpert, Electromagnetica Goldstar, Romstal, Lubrifin, ca de altfel in multe alte organizatii, care sunt in general lideri pe pietele pe care activeaza.

CRIsoft este cel mai important partener de tehnologie Oracle din Romania, acest fapt fiind sustinut prin utilizarea platformei Oracle, a serverelor de aplicatii Oracle Internet Application Server si dezvoltarea in Oracle Designer si Oracle Developer.

Cifra de vanzari inregistrata de CRIsoft in anul 2001 a fost de 1,2 milioane USD, cifra care reflecta limpede directia cresterii accentuate de la un an la altul.

CRIsoft a inceput dezvoltarea de sisteme bazate pe Oracle Server din anul 1994, iar din anul 1995 devenind partener Oracle in cadrul programului de parteneriat Business Alliance Programme. CRIsoft a fost un pionier in ceea ce priveste utilizarea in Romania a sistemului de proiectare asistata a programelor - CASE Oracle Designer 2000, fiind de asemenea printre primele companii care au introdus tehnologia Web/ Intranet/Internet de la Oracle.

Unul dintre cele mai importante avantaje competitionale de care dispune CRIsoft este faptul ca a reusit sa se desprinda de constrangerile utilizarii unor platforme hard si sa se concentreze asupra unor aspecte mai importante, cum ar fi, de exemplu, aducerea de valoare in activitatea zilnica a unei organizatii prin preluarea datelor si automatizarea fluxurilor informationale.