

SOLUTIA CRISOFT PENTRU UTILITATI PUBLICE - CROS FRC - FACTURARE, FURNIZARE SI RELATII CU CLIENTII

Sursa: RomAqua Nr. 4 Noiembrie 2003

Compania CRIssoft a fost infiintata in 1991 avand ca obiect de activitate exclusiv productia de solutii software: "**Programe care gandesc**" - sisteme integrate care sa permita automatizarea completa a fluxurilor informationale din organizatiile moderne si obtinerea informatiilor on-line pentru procesul decizional.

Peste 12 ani de implementari de succes in diverse domenii de activitate si pe diverse modele de business, au condus la dezvoltarea **CRIssoft Organization Server™ (CROS™)** - un sistem informatic integrat modular, deschis si flexibil.

Sistemul Facturare, Furnizare si Relatii cu Clientii (CROS FRC) este un produs 100% romanesc ce asigura suportul informational pentru companii de utilitati: distributie de energie electrica, apa, gaz, telefonie sau un alt serviciu-produs a carui factura se calculeaza in baza unui consum periodic.

Principalele beneficii aduse de CROS FRC constau in gestionarea mai eficienta a intregului proces de facturare, reducerea ciclului citire-incasare dar si a pierderilor comerciale, flexibilitate in modul de stabilire si gestionare al tarifelor; unificarea procedurilor si modulului de lucru, securitatea si siguranta sporita a accesului si a datelor.

Implementat in cadrul unor mari furnizori de utilitati publice din Romania: Electrica Banat (toate cele 4 judete: Timis, Caras, Hunedoara si Arad), Apa Nova Ploiesti (parte a grupului francez Veolia Water), CUP Focsani - Compania de Utilitati Publice Focsani, RAJAC Iasi - Regia Autonoma de Apa si Canalizare Iasi, CROS FRC s-a dovedit a fi o solutie informatica de varf pentru imbunatatirea serviciilor oferite clientilor.

Sistemul CROS FRC implementat de CRIssoft pentru Electrica Banat acopera in totalitate activitatea de furnizare si relatii cu clientii astfel: automatizeaza gestiunea contractelor si fluxul citire - facturare - incasare cu rezultate finale in contabilitatea abonatilor; gestioneaza aparate de masura (contoare); asigura managementul relatiilor cu clientii precum si suportul informational pentru realizarea prognozelor privind achizitia si consumul de energie electrica.

Pentru Apa Nova, sistemul CROS FRC asigura in prezent: scaderea costurilor de operare pentru procesul de facturare, imbunatatirea procesului de facturare, o calitate mai buna a datelor si cresterea increderii in informatiile obtinute din procesul de facturare; respectarea procedurilor de lucru controlate de sistem, flexibilitatea crescuta a sistemului, protejarea investitiei realizate in sistemul informatic.

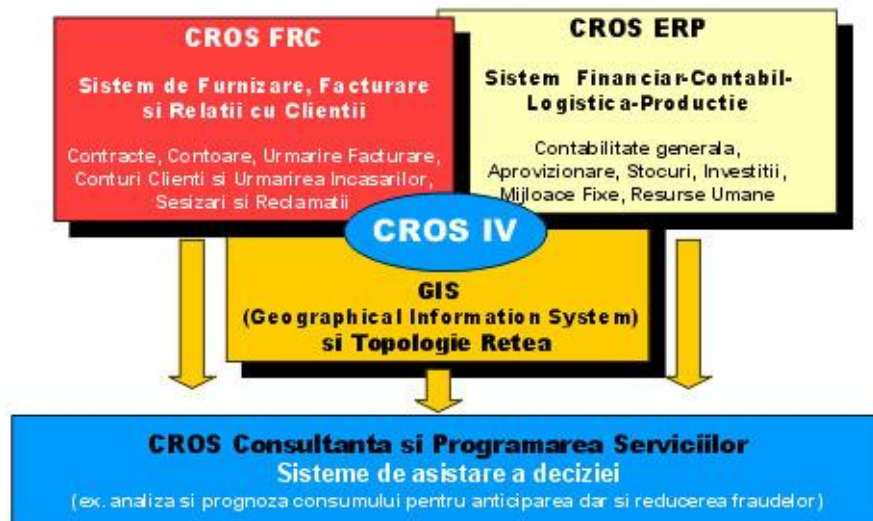
O importanta realizare pentru CRIssoft este crearea la Apa Nova a primului centru de relatii cu clientii din Romania in domeniul societatilor de utilitati publice, bazat pe un centru de apel telefonic (**call -center**). Inima acestui sistem, din punct de vedere informational este CROS FRC subsistemul de Reclamatii si Sesizari. Astfel de centre mai exista in prezent doar la doi operatori de telefonie mobila din Romania si anume Orange si MobiFon.

Sistemul Facturare si Relatii cu Clientii (CROS FRC) face parte din sistemul integrat **CRIssoft Organization Server™ (CROS)**, care include produse informatice pentru asigurarea suportului informational pentru activitatile dintr-o organizatie moderna. Cu cele doua subsisteme majore **CROS FRC** si **CROS ERP**, **CROS** este unul din principalele instrumente pentru management, componenta esentiala pentru atingerea obiectivelor organizatiei si cresterea eficientei.

Structurat in trei module principale: contorizare, facturare-incasare si servicii clienti, sistemul **CROS Facturare si Relatii cu Clientii (CROS FRC)** include, pe langa acestea, o adaptare specifica industriei de utilitati a modulelor de intreprindere CROS ERP pentru urmarirea investitiilor si racordarilor.

Pe langa aceste module sistemul include si o adaptare specifica industriei de utilitati a modulelor de intreprindere pentru urmarirea investitiilor si a racordarilor si permite utilizarea unui sistem de management performant al activitatii de aprovizionare din organizatie, generarea de ordine interne, contabilitatea generala, lansarea de comenzi, inventarul materialelor din companie.

Fiind un sistem informatic dezvoltat in intregime in Romania si folosind tehnologia Oracle, liderul mondial in domeniul bazelor de date, CROS FRC este perfect adaptat cerintelor pietei romanesti de solutii pentru utilitati publice.



CRIsoft a primit in anul 2002 Premiul de Excelenta in cadrul Galelor ROCS, pentru sistemul CROS FRC - Facturare si Relatii cu Clientii implementat la APA Nova Ploiesti care face parte din grupul Vivendi Water, proiect castigat in licitatie internationala organizata de compania franceza.

În concluzie Sistemul CROS FRC:

- **asigura recuperarea rapida a investitiei** (ROI - Return On Investment) prin micșorarea ciclului comercial si gestiunea performanta a incasarilor si soldului.
- **este o solutie informatica de varf pentru imbunatatirea serviciilor oferite clientilor.**