

"PROGRAME CARE GANDESC" - MARCA CRIssoft

Interviu cu Dl. Christian Gavrila, Director General - CRIssoft

Sursa: Capital, 21 noiembrie 2003

Imbinand experienta analistilor si consultantilor de implementare, pe diferite modele de business, din diverse domenii de activitate, cu o tehnologie informatica de varf, compania CRIssoft propune CRIssoft Organization Server, un sistem integrat pentru automatizarea completa a fluxurilor informationale din organizatiile moderne si obtinerea informatiilor online pentru facilitarea procesul decizional.

Ce anume a recomandat compania CRIssoft pentru implementarea acestei solutii in cadrul Apa Nova Ploiesti si care au fost, pe scurt, etapele si durata implementarii?

Elementul principal care a recomandat CRIssoft si solutia CROS este faptul ca avem o bogata experienta in activitatea de implementare a solutiilor pentru companiile de utilitati publice. Acest lucru ne-a permis sa intelegem foarte bine specificul companiei Apa Nova Ploiesti si necesitatile acesteia. CRIssoft este cel mai mare producator si dezvoltator roman de sisteme informatice integrate, care prin utilizarea bazei de date relationale Oracle Server, a Oracle Internet Application Server, a reusit sa se desprinda de constrangerile platformelor hard.

In comparatie cu companiile transnationale, noi propunem o solutie dezvoltata in cadrul pietei romanesti, adaptata profilului acesteia, o recomandare deosebit de importanta fiind implementarea solutiei CROS la Electrica Banat. Chiar daca este vorba de doua tipuri de activitati diferite, experienta pe care am dobandit-o in cadrul acestui proiect ne-a facilitat intelegerea activitatii unei companii de utilitati.

Din punct de vedere al etapelor de derulare a acestui proiect, am avut initial o serie de intreveneri cu compania Apa Nova Ploiesti, propriu-zis as putea spune ca am realizat o etapa de consultanta in cadrul careia am incercat sa definim impreuna prioritatile si punctele nevralgice ale activitatii centrului din Ploiesti. De fapt, consultanta este o componenta principala a activitatii noastre, deoarece noi propunem o solutie particulara, chiar daca aceasta are la baza CROS, dar este vorba de o serie de module dezvoltate pentru fiecare partener in parte. In cadrul acestei etape, ca si ulterior in derularea intregului proiect, foarte importanta a fost flexibilitatea partenerului nostru, Apa Nova, care a inteles ca trebuie sa modifice anumite structuri si sa isi regandeasca modul de organizare. O provocare foarte mare a reprezentat-o faptul ca pentru o anumita perioada de timp am fost nevoiti sa rulam doua sisteme in paralel, solutia veche si CROS, pentru a putea asigura o tranzitie cat mai buna, fara intreruperea activitatii Apa Nova Ploiesti.

Care sunt beneficiile pe care partenerul dumneavoastra le-a resimtit dupa migrarea completa catre solutia CROS si in ce perioada estimati ca se va amortiza investitia?

Combinatia CROS si Call Center permite partenerului nostru Apa Nova o evidenta mult mai buna a problemelor care apar in retea, o centralizare a cerintelor clientilor si cel mai important, faptul ca acestia beneficiaza de servicii performante si rapide.

Solutia CROS avand la baza suita de programe Oracle presupune toate avantajele pe care le ofera acestea, fiind astfel asigurate: securitatea bazelor de date, interconectivitatea acestora si strategiile de recuperare a datelor in situatii extreme. Faptul ca Apa Nova Ploiesti lucreaza cu o solutie personalizata si nu cu un modul standard a permis o integrare mai rapida a acesteia in structura companiei. Din luna mai, de cand s-a trecut complet la utilizarea acestei platforme, Apa Nova Ploiesti a constatat o reducere semnificativa a pierderilor in retea si o evidenta mai buna a situatiei contoarelor in teren. Avand in vedere faptul ca este vorba de o solutie al carei pret estimativ s-a plasat in jurul a 200.000 de euro, principalul factor care va genera o amortizare a investitiilor va fi reducerea pierderilor de care vorbeam. Este dificil totusi de apreciat in acest moment, dar imi permit sa presupun ca Apa Nova isi va amortiza investitia in aproximativ un an de zile.

In afara de consultanta asigurata si proiectarea propriu-zisa a solutiei, ce alte solicitari au mai aparut din partea beneficiarului si in ce mod le-ati rezolvat?

In primul rand trebuie sa precizez ca echipa care a lucrat la dezvoltarea acestui proiect a fost una mixta, formata atat din specialistii CRIssoft cat si din consultantii de specialitate din domeniu si din beneficiarii directi ai proiectului. Impreuna am incercat sa concepem inca de la inceput o platforma cat mai performanta, stabila si care sa poata suporta o eventuala extindere, prin includerea a diverse tipuri de servicii si utilitati.

CRIssoft a asigurat in acelasi timp si pregatirea oamenilor care lucreaza direct cu aceasta platforma, astfel una dintre etapele proiectului a fost chiar aceasta perioada de training, in decursul careia specialistii nostri au asigurat demonstratii si ulterior au asigurat asistenta pentru fiecare angajat in parte. Pentru ca este o platforma dinamica, implicarea noastra nu s-a terminat odata cu intrarea acesteia in functie, ci si in acest moment asiguram mentenanta si asistenta in cadrul diverselor solicitari pe care le are beneficiarul.

Cum vedeti in acest moment viitorul companiei CRIssoft si dupa parerea dumneavoastra care sunt atuurile solutiei CROS?

Experienta pe care am dobandit-o in cadrul implementarilor noastre ne recomanda ca pe o companie ce adreseaza in primul rand sectorul de utilitati si de aceea in urmatoarea perioada ne propunem sa fructificam in continuare acest avantaj. Prin faptul ca am inteles foarte bine specificul acestei piete, consider ca in acest moment putem adapta solutia CROS la cerintele oricarei astfel de companii.

In ceea ce priveste avantajele care decurg, tin sa subliniez ca aceasta ruleaza pe orice sistem de operare, ceea ce ne permite o personalizare in functie de cerintele clientului, care poate opta intre Windows, Linux sau Unix, rezultatul final fiind la fel de performant in orice situatie. Alte avantaje ale solutiei CROS care trebuie mentionate sunt imbunatatirea sistemului calitatii prin sprijinul oferit pentru implementarea unor sisteme conforme cu standardele din seria ISO 9000, scaderea costurilor de exploatare a sistemului informatic, verificarea si corelarea automata a datelor pentru folosirea in procesele decizionale, siguranta si securitatea sporita a datelor, asigurate prin folosirea la maxim a tehnologiei Oracle.

Pe de alta parte, noi urmarim in permanenta modificarile aparute in cadrul legislatiei si in orice moment specialistii nostri sunt gata sa intervina pentru a adapta platforma la noile cerinte si de a gasi solutii eficiente.