

# CROS HR

**CRIssoft®**  
Programe care găndesc

► **Denumirea comercială a produsului**  
CROS HR

► **Compania producătoare**  
CRIssoft

► **Scurta descriere a produsului (overview)**

CROS HR asigură suportul pentru gestiunea informațiilor referitoare la resursele umane prin cele două elemente esențiale acestora: organizare și salarizare.

Sistemul CROS HR este ușor de integrat în arhitectura IT cu alte aplicații de contabilitate și face parte năiv din sistemul CRIssoft Organization Server unde este integrat cu modulele finanțier –contabilitate, urmărirea a producției și logistică vânzări.

► **Caracteristici principale (trsaturi, capabilitati)**

CROS HR – Organizare are ca funcționalități:

- gestionarea informațiilor despre funcții, fișa posturilor, sarcinile și competențele necesare organizației în prezent și viitor, aptitudinile și competențele angajaților sau posibililor angajați.
- urmărirea și planificarea evenimentelor profesionale (instruirii, certificări, recertificări), urmărirea realizării acestora și modificarea nivelului de competență al angajaților.
- administrarea procesului de angajare prin evidențierea posturilor vacante; urmărirea procesului de selecție dintre angajați și candidați terminând cu procesul de angajare/transferare

CROS HR – Salarizare include funcționalitățile pentru gestionarea informațiilor salariale și modului de calcul al salariilor

- definirea claselor și grilelor de salarizare și rețineri
- administrarea pontajului și regimurilor de lucru/concediu
- definirea variabilelor, pașilor și formulelor de calcul salariai; calculul salariilor
- obținerea fișelor și rapoartelor legale din rapoarte standard sau prin generatorul de rapoarte

► **Marime business tinta [numar utilizatori]**

minim 5 utilizatori

► **Sistem de operare**

Windows, Unix (Sun Solaris, IBM AIX, HP UX, etc), Linux

► **Baza de date**

Oracle

► **Mediu de dezvoltare**

Instrumentele Oracle, folosite pentru dezvoltarea sistemului CROS, asigură securitatea bazelor de date și strategii de recuperare a datelor.

► **Informații despre implementare**

CRIssoft asigura servicii de consultanță de business privind organizarea-reorganizarea mai bună a activităților din organizație și suport de implementare-configurare, școlarizare, migrare date.

► **Informații despre scolarizare**

CRIssoft asigură servicii de instruire/certificare pentru utilizatorii soluțiilor din familia CROS.

► **Informații despre suport**

CRIssoft oferă servicii de suport tehnic în vederea exploatarii în condiții optime a sistemului atât în perioada de garanție cât și post garanție.

► **Referințe**

Electrica Banat, Grupul Dual, Grupul Farmexim, Grupul Rădăcini, Lubrifin Brașov

► **Adresa Web unde pot fi gasite mai multe informații**

[www.crisoft.ro](http://www.crisoft.ro)

# CROS Depozit

## ► Denumirea comercială a produsului

CROS Depozit

## ► Compania producătoare

CRIssoft

## ► Domeniile în care se incadrează produsul (categorii verticale)

CROS Depozit este destinat eficientizării și optimizării activității depozitelor - cu o suprafață mare de stocare, un număr mare de articole, o activitate complexă de recepție și livrare  
Se integrează nativ cu CROS ERP sau poate fi integrat cu un alt ERP.

**CRIssoft®**  
Programe care găndesc

Fătă de un sistem clasic ERP, CROS Depozit asigură:

- evidență detaliată pe locație fizică a stocului (rafturi, locuri de pregătire etc)
- urmărire mișcărilor de manipulare marfă inclusiv istoricul acestora
- optimizarea activităților personalului depozitului

## ► Caracteristici principale (trsaturi, capabilitati)

Gestiunea fizică a unui depozit printr-un sistem informatic on-line CROS Depozit, bazat pe citoare mobile de coduri de bare prezintă câteva avantaje esențiale pentru eficientizarea activității:

- Acuratețea mai bună a stocului – se previn furturi, se folosesc mai bine articolele disponibile în stoc (nu mai rămân uitate până la următorul inventar);
- Scăderea semnificativă a costului inventarierii prin scăderea duratei inventarului anual și prin posibilitatea de a face inventarieri din mers la articolele cu rulaj mare;
- Creșterea operativității activităților de manipulare marfă din depozit – prin controlul mai bun al operațiilor primare de mutare care stau la baza acestor activități;
- Controlul mai bun al duratei activităților de pregătire marfă pentru livrare și livrare efectivă – factor esențial pentru creșterea calității serviciului față de client și pentru folosirea mai bună a resurselor interne;
- Scăderea costurilor cu personalul - se poate gestiona mai bine același depozit cu același număr de personal, se pot angaja ușor sezonieri pentru că necesarul de instruire este minim și există o informație permanentă despre stadiul activităților personalului;
- Urmărirea facilă a activității angajaților din depozit în raport cu activitatea efectuată (cantitate transportată, număr de erori, eficiență verificare, timp consumat pe fiecare activitate etc.).

## ► Marime business tinta [numar utilizatori]

minim 5 utilizatori

## ► Sistem de operare

Windows, Unix (Sun Solaris, IBM AIX, HP UX, etc), Linux

## ► Baza de date

Oracle

## ► Mediu de dezvoltare

Instrumentele Oracle, folosite pentru dezvoltarea sistemului CROS, asigura securitatea bazelor de date și strategii de recuperare a datelor.

## ► Informatii despre implementare

CRIssoft asigură servicii de consultanță de business privind organizarea-reorganizarea mai bună a activităților din organizație și suport de implementare-configurare, școlarizare, migrare date.

## ► Informatii despre scolarizare

CRIssoft asigură servicii de instruire/certificare pentru utilizatorii soluțiilor din familia CROS.

## ► Informatii despre suport

CRIssoft oferă servicii de suport tehnic în vederea exploatarii în condiții optime a sistemului atât în perioada de garanție cât și post garanție.

## ► Referinte

Romstal, Valrom București

## ► Adresa Web unde pot fi gasite mai multe informatii

[www.crisoft.ro](http://www.crisoft.ro)

# CROS ERP



## ► Denumirea comercială a produsului CROS ERP

## ► Compania producătoare CRIssoft

## ► Scurta descriere a produsului (overview)

Sistemul CROS ERP oferă suport informatic integrat pentru toate procesele dintr-o organizație: finanțări - contabilitate, urmărirea incasărilor și platilor, mijloace fixe, aprovisionare - logistică stocuri - vânzări, urmărirea producției, întreținerea și reparația utilajelor, urmărirea costurilor și bugetelor.

- **CROS ERP Service Auto** - pentru managementul managementul procesului de deviz-reparații din companii de service auto.

- **CROS ERP Leasing** - pentru managementul informațiilor economice și tehnice specifice companiilor de leasing.

- **CROS ERP Opțiunea Textile** - destinată gestionării activităților din industria textilă: urmărirea producției și productivității angajaților

- **CROS ERP Urmărirea lucrărilor și Devize** - extensie pentru managementul și decontarea lucrărilor realizate pe bază de devize și situații de lucrări

## ► Domeniile în care se încadrează produsul (categorii verticale)

Distribuție/Retail/Depozit, Producție, Service auto, Leasing, Construcții-montaj, Farmaceutic, Utilități publice

## ► Caracteristici principale (trsaturi, capabilitati)

Sistemul integrat CROS ERP are o structură modulară:

**Contabilitate-finanțier** - gestionarea înregistrărilor contabile, creanțelor, datoriilor și disponibilităților bănești, raportare contabilă și finanțieră, urmărirea și evidența mijloacelor fixe, contabilitatea costurilor și de gestiune, buget de venituri și cheltuieli și alte elemente specifice.

**Aprovisionare** - managementul complet al procesului de aprovisionare, pornind de la gestiunea furnizorilor, preluarea și centralizarea comenzilor de aprovisionare, selecția furnizorului și emiterea comenzilor de aprovisionare, recepția și urmărirea financiară a relației cu furnizorii. Sistemul oferă posibilitatea aprovisionării și planificării centralizate a stocurilor pentru companiile și grupurile de firme care dispun de multiple unități ierarhice cu gestiuni pentru aceleași tipuri de articole.

**Logistică-vânzări** - gestionează integrat procesul de vânzare și stocuri pornind de la gestiunea clientilor, a articolelor și preturilor, gestiunea contractelor și comenzilor, procesul de livrare și facturare (generare automată, asocierea de discount-uri conform contractului și politicii de prețuri).

**Producție** - urmărește fluxul de producție începând cu comanda client, descompunerea acesteia pe comenzi interne, dispoziții de aprovisionare precum și urmărirea costurilor, până la livrare - toate acestea integrate cu subsistemul finanțier - contabil.

## Rapoarte operative și de sinteză

- componenta de analiză de business sau „tabloul de bord”

## ► Marime business tinta [numar utilizatori]

minim 5 utilizatori

## ► Sistem de operare

Windows, Unix (Sun Solaris, IBM AIX, HP UX, etc), Linux

## ► Baza de date

Oracle

## ► Mediu de dezvoltare

Instrumentele Oracle, folosite pentru dezvoltarea sistemului CROS, asigură securitatea bazelor de date și strategii de recuperare a datelor.

## ► Informații despre implementare

CRIssoft asigură servicii de consultanță de business privind organizarea-reorganizarea mai bună a activităților din organizație și suport de implementare-configurare, școlarizare, migrație date.

## ► Informații despre scolarizare

CRIssoft asigură servicii de instruire/certificare pentru utilizatorii soluțiilor din familia CROS.

## ► Informații despre suport

CRIssoft oferă servicii de suport tehnic în vederea exploatarii în condiții optime a sistemului atât în perioada de garanție cât și post garanție.

## ► Referinte

Grupul Romstal, Grupul Mobexpert, Apa Nova Ploiești (grupul Veolia), Grupul Farmexim, Grupul Menatwork, Grupul Dual, Grupul Rădăcini, Grupul A&A Medical, Prosider Internațional Trading, Lemet Câmpina, Electro Alfa Botoșani, CUP Focșani, RAJAC Iași, Termoelectrica Giurgiu, Total Lubrifin Brașov sunt doar câteva dintre numele reprezentative ale referințelor CRIssoft.

## ► Adresa Web unde pot fi gasite mai multe informatii

[www.crisoft.ro](http://www.crisoft.ro)

## CROS FRC

# (Facturare, Furnizare și Relații cu Clientii)

### ► Denumirea comercială a produsului

CROS FRC (Facturare, Furnizare și Relații cu Clientii)

### ► Compania producătoare

CRIssoft



### ► Scurta descriere a produsului (overview)

Structurat modular, sistemul CROS FRC (CROS Furnizare, Facturare și Relații cu Clientii) atinge toate elementele specifice unei companii de utilități.

1. Contoare, Contracte, Consumuri - gestionarea contoarelor și istoricului citirilor, a tarifelor serviciilor furnizate, calcul consum și valoare, ordine de debranșări/rebranșări

2. Contabilitate abonați (comercial) - gestionarea soldurilor și urmărirea încasărilor, penalizărilor, provizioanelor, refuzurilor, a somațiilor de plată, notificări și propunerii, debranșări/rebranșări, litigii și prescrieri

3. Servicii clienți (contact center) preluare sesizări sau cereri de la clienti, moduri de tratare a sesizărilor sau cererilor clientilor, planificarea intervențiilor, răspunsuri la sesizările clientilor

### ► Domeniile în care se incadreaza produsul (categorii verticale)

Sistemul CROS FRC (CROS Furnizare, Facturare și Relații cu Clientii) este un produs 100% românesc ce asigură suportul informațional pentru companii de utilități: distribuție de energie electrică, apă, gaz, telefonia sau un alt serviciu-produs a cărui factură se calculează în baza unui consum periodic.

### ► Caracteristici principale (trasaturi, capabilitati)

Sistemul informatic integrat CROS FRC oferă:

- Soluții tehnice (bazate pe tehnologia Oracle) foarte avansate;

- Creșterea disponibilității și calității informațiilor datorită structurii integrate a sistemului (exemplu: fluxul citire facturare încasare sumarizat este: index citit/estimat, sau / și condiții de contract -> mod de calcul al consumului -> mod de tarifare -> factură -> sold încasare / compensare -> contabilitate);

- Permite imbunătățirea sistemului calității prin sprijinul oferit pentru implementarea unor sisteme conforme cu standardele din seria ISO 9000;

- Asigură recuperarea rapidă a investiției (ROI - Return On Investment) prin micșorarea ciclului comercial și gestiunea performantă a încasărilor și soldului;

- Asigură urmărirea mult mai riguroasă a contului client în vederea reducerii pierderilor comerciale;

### ► Marime business tinta [numar utilizatori]

minim 5 utilizatori

### ► Sistem de operare

Windows, Unix (Sun Solaris, IBM AIX, HP UX, etc), Linux

### ► Baza de date

Oracle

### ► Mediu de dezvoltare

Instrumentele Oracle, folosite pentru dezvoltarea sistemului CROS, asigură securitatea bazelor de date și strategii de recuperare a datelor.

### ► Informatii despre implementare

CRIssoft asigură servicii de consultanță de business privind organizarea-reorganizarea mai bună a activităților din organizație și suport de implementare-configurare, școlarizare, migrare date.

### ► Informatii despre scolarizare

CRIssoft asigură servicii de instruire/certificare pentru utilizatorii soluțiilor din familia CROS.

### ► Informatii despre suport

CRIssoft oferă servicii de suport tehnic în vederea exploatarii în condiții optime a sistemului atât în perioada de garanție cât și post garanție.

### ► Referinte

Cu peste 1.675.000 de abonați care sunt acum facturați lunar din CROS FRC, soluția CRIssoft este prezentă la Enel Electrica Banat și Enel Electrica Dobrogea, Apa Nova Ploiești (peste 20.000 de abonați), Apa Vital Iași (peste 50.000 de abonați), CUP Focșani (peste 33.000 abonați) și Compania Apa Brașov (aprox 25.000 abonați).

### ► Adresa Web unde pot fi gasite mai multe informatii

[www.crisoft.ro](http://www.crisoft.ro)