

CRIsoft a implementat cu succes o nouă soluție IT la Enel Muntenia

5 luni pentru implementarea unei noi soluții de Facturare și Relații cu Clientii (Billing) la ENEL Muntenia:

- a fost o provocare majoră pentru CRIsoft și soluția CROS FRC (Billing)
- este un succes și o implementare de răsunet pentru CRIsoft și simultan pentru furnizorii români de soluții informatice avansate

La 9 Iunie 2009, soluția CROS FRC a intrat în exploatare la ENEL Muntenia demonstrând performanțe ridicate și respectarea standardelor interne și internaționale din domeniu. Proiectul a arătat și capacitatea CRIsoft de a implementa soluții complexe în timpul și în bugetul estimat.

“În toamna anului 2008, am analizat mai multe alternative pentru sistemul de Billing de la ENEL Muntenia Sud (aproximativ 1.000.000 abonați). Decizia de alegere a soluției CROS FRC (Billing), ce era deja implementată la ENEL Banat și Dobrogea a fost o provocare atât pentru ENEL cât și pentru CRIsoft. Implementarea acesteia cu succes într-un termen strâns, de 5 luni (Ianuarie-Mai 2009) a dovedit:

- *maturitatea soluției CROS Facturare și Relații cu Clientii (Billing) care acum, prin implementările de la ENEL Banat, Dobrogea și Muntenia gestionează aproximativ 2.5-3 milioane de abonați*
- *potențialul echipelor IT, atât interne ENEL cât și ale furnizorului CRIsoft*
- *importanța și capacitatea respectării planului de proiect și activităților de coordonare și proiect management*

În concluzie, credem că proiectul “Implementarea CROS FRC (Billing) la Enel Muntenia” este un succes pentru ENEL ca entitate multinațională, pentru noi toți din ENEL România, pentru CRIsoft și îndrăznesc să spun pentru România.”

Tommaso Manzi - Director IT ENEL România
Lorenzo Evangelisti - Director de Proiect

ENEL Muntenia a luat decizia de a implementa CROS FRC în urma referințelor existente la ENEL Banat și Dobrogea dar și a celui mai bun raport cost/performanță.

Istoricul soluției

În anul 2002, Electrica Banat implementează CROS FRC (Furnizare, Facturare și Relații cu Clientii) pentru mai mult de 250.000 de abonați casnici și industriali în județul Timiș

repartizați în mai multe moduri de tarifare-încasare: autocitare - prezentare la casierie, facturare/încasare cash sau prin card, citire/încasare prin agenți de teren, factură - încasare prin back office (bancă, etc).

În 2003, aplicația a fost extinsă în alte trei județe la peste 850.000 de abonați.

În 2005 Electrica Banat și Electrica Dobrogea au fost preluate de grupul italian ENEL, iar pentru CROS FRC acest moment a reprezentat oportunitatea de a arăta că soluția satisface cerințele unui operator internațional. După o auditare detaliată, în 2006, ENEL decide extinderea aplicației CROS FRC și la Enel Electrica Dobrogea, pentru încă 650.000 de consumatori.

2007 marchează un alt punct de cotitură în piața distribuției de energie electrică, în care Directiva Europeană 2003/54/CE - sumarizat “Unbundling” - separă activitățile de distribuție de cele de vânzare. Ca urmare, ENEL își continuă activitățile de distribuție a energiei la cele două societăți existente Enel Banat și Enel Dobrogea, iar activitatea de vânzare a energiei se reorganizează într-o singură nouă societate Enel Energie.

În Iulie 2007 CRIsoft finalizează un amplu proiect informatic de reorganizare CROS FRC (Billing) pentru a satisface condițiile legale impuse de “Unbundling”. În Iulie 2007, ENEL este primul grup de companii de pe piața românească care are un sistem IT conform cu Directiva Europeană 2003/54/CE.

După ce ENEL preia în 2008 Electrica Muntenia Sud și implicit 1.000.000 de abonați din municipiul București și județele Ilfov și Giurgiu, compania alege implementarea CROS FRC în locul aplicației deja existente Union Fenosa.

În prezent, prin intermediul CROS FRC, dezvoltat pe baze de date Oracle, sunt gestionați în total peste 2,5 milioane abonați, fiind implementat și funcționând la operatori din domeniul serviciilor de distribuție și furnizare a energiei electrice sau servicii de apă/canal. (ENEL; Apavital Iași, Compania Apa Brașov, Apa Nova Ploiești, Veolia Apa Servicii etc). Elementul principal care recomandă CRIsoft la nivelul companiilor de utilități publice din România este experiența bogată în activitatea de implementare a sistemului integrat CROS FRC și plusul de valoare pe care îl aduce acesta, tradus prin informații valoroase obținute în timp real despre activitatea desfășurată.

WWW.CRISOFT.RO

CRIsoft[®]
Programe care gândesc