

## **MOBEXPERT - CRIsoft** **Un parteneriat bazat pe incredere si eficienta**

Sursa: ComputerWorld Nr. 5(222) Martie 2003

In iulie 1993, Mobexpert deschidea in Romania primul magazin specializat in mobilier de birou. In cei noua ani care au trecut, grupul Mobexpert si-a dezvoltat si diversificat continuu activitatile de distributie si de productie de mobilier, ajungand in prezent lider, atat in ceea ce priveste comertul cu amanuntul de mobilier, cat si in productia si exportul de mobila din Romania.

### **De ce CRIsoft?**

Firesc, ca in orice companie care se dezvolta peste medie, managementul din Mobexpert a simtit nevoia unei intelegeri mai profunde a datelor acumulate in intreprindere, in afara rezultatelor de bilant. **„La acea vreme, in 1999, foloseam o aplicatie Fox de contabilitate, logistica, de aprovizionare, de productie, mijloace fixe, elaborata de o singura persoana, ceea ce ridica serioase probleme privind service-ul si suportul”**, isi incepe relatarea domnul Iulian Zamfir, director general si director IT al firmei Gotton Contabilitate si Analiza, firma care se ocupa de partea de informatica si financiar-contabila a grupului Mobexpert.

Cautarile au fost orientate catre o aplicatie de tip ERP in acord cu realitatea romaneasca si din multitudinea de aplicatii comercializate in Romania, alegerea s-a oprit asupra solutiei oferite de CRIsoft. **„Este o aplicatie romaneasca, ceea ce noua ne-a convenit. I-am cunoscut foarte bine pe cei care au dezvoltat aplicatia si am vazut ca, fata de cele mai multe solutii, canalele de comunicatii sunt mai bine definite, problemele pot fi explicate mai bine. Au fost foarte deschisi la solicitarile noastre de a privi acest parteneriat cu foarte mare responsabilitate. Sunt cateva dintre motivele care ne-au determinat sa facem aceasta alegere a solutiei oferite de CRIsoft”**.

### **De la speranta la realitate**

Obiectivul managementului Mobexpert era ca in decurs de doi ani sa impuna pe piata romaneasca de comert de mobilier un nou tip de vanzare - magazine de mare suprafata.

Asta insemna un control mai bun si o informatie mai exacta asupra stocurilor, o metoda specifica privind relatia cu tertii, reducerea timpului de acces la informatie pentru manager, precum si unificarea programelor folosite. **„Pentru a avea toate aceste facilitati, am ales platforma care inca de la inceput ni s-a parut ca va fi exact ceea ce ne trebuie - CROS de la CRIsoft”**.

Astfel, speranta a devenit realitate: **„Am vrut informatia furnizata la timp, am vrut ca oamenii sa proceseze informatia acolo unde este ea operata si am vrut ca organizarea activitatilor grupului in distributie, productie si servicii sa nu fie periclitata. Am vrut ca, pentru toate acestea, solutia informatica pe care o solicitam sa nu necesite modificari, adaptari, sau costuri suplimentare. Am obtinut toate acestea cu aplicatia CROS”**.

### **Beneficiile sunt masurabile.**

Prima firma a grupului Mobexpert nu reusea sa factureze, in 1993, mai mult de 10 000 Euro. Anul trecut, cifra de afaceri totala a grupului Mobexpert a depasit 110 milioane Euro vanzari, din care peste jumatate este export.

Asadar, se poate spune ca beneficiile obtinute prin folosirea aplicatiei ERP de la CRIsoft sunt masurabile, daca se considera ca un acelasi numar de operatori opereaza un cumul de aplicatii la o cifra de afaceri crescanda, deci la un volum de lucru din ce in ce mai mare. **„Este vorba de cresterea productivitatii si de mentinerea posibilitatii de a controla aceasta crestere. in plus, oamenii noi care intervin in sistem si folosesc aceasta aplicatie pot fi usor instruiti”**.

### **Cum este asigurata instruirea personalului?**

**„Serviciile de instruire sunt asigurate, fie la locul de munca de catre personalul care utilizeaza deja sistemul, fie in conditiile in care schimbarile sunt mai importante, prin Gotton Contabilitate si Analiza - compania din cadrul Grupului Mobexpert care are ca responsabilitati managementul IT si managementul financiar-contabil, instruirea realizandu-se impreuna cu CRIsoft”**.

### **Timpul de implementare este convenabil**

Contractul pentru achizitia aplicatiei a fost semnat in 1999 si proiectul pilot a intrat in functiune la una dintre firmele grupului in anul 2000, cand s-a putut folosi deja noul sistem de comenzi - comenzi de la clienti, comenzi catre furnizori, aprovizionarea pe baza comenzilor de aprovizionare, facturarea la client pe baza comenzilor.

### **Solutia CRIsoft este si scalabila**

In 1999 s-a inceput cu un minimum de operatiuni - partea de facturare, de aprovizionare, de contabilitate, si partea de urmarire a relatiei de incasari si plati cu partenerii.

Grupul Mobexpert are si un sector important de productie, ca activitate independenta.

Aplicatia ERP pentru modulele de productie nu a demarat de la inceput. In momentul de fata, ea este folosita in Bucuresti, la companiile din cadrul grupului Mobexpert.

**„Intentionam sa implementam aceasta parte de productie si la marile firme din tara, care fabrica mobilier din lemn masiv si a caror activitate este preponderent orientata catre export. In acest caz, natura productiei este mai complexa.**

***Si daca mai este ceva ce nu a fost inca speculat referitor la solutia ERP oferita de CRIsoft, acel lucru va fi facut cu siguranta la Mobexpert. „Unul dintre modulele pe care le vom folosi in viitor este modulul de mijloace fixe, pe care il vom extinde la nivelul utilizatorilor actuali. In prezent este in functiune numai la Suceava”.***

**Comenzi on-line**

Inca de la inceputul parteneriatului cu CRIsoft, a fost posibil ca o parte din comenzi sa se realizeze prin Web, o imbunatatire a modului de lucru cu distribuitorii. Acestia, in loc de telefon sau fax, pot folosi interfata creata de CRIsoft, prin care, dupa ce este lansata comanda, datele sunt transmise in productie, se preda produsul finit, se face livrarea si facturarea pe baza acelorasi date.

Sistemul de comenzi pe Web, considerat o realizare, este folosit in prezent de cateva zeci de parteneri Mobexpert - principalii distribuitori din tara.

***„Functionarea grupului de firme Mobexpert din Romania constituie un exemplu elocvent pentru modul in care parteneriatul Mobexpert-Gotton-CRIsoft s-a concretizat intr-o solutie viabila pentru ca activitatea de vanzare intr-un magazin de mare suprafata sa fie facila comoda si eficienta. Este unul dintre cazurile in care CRIsoft s-a implicat atat cu consultanta, cat si cu dezvoltare in relatia cu Grupul Mobexpert .***

***O aplicatie trebuie sa fie si este un organism viu in cadrul unei astfel de organizatii. Trebuie neaparat ca cei care concura la tinerea ei in viata sa fie cu adevarat parteneri, sa se poata aseza la o masa de discutii, sa vada lucrurile bune si pe cele rele, si sa le rezolve.***

***In comparatie cu alte solutii si cu alte modalitati de abordare a promovarii unei astfel de solutii in cadrul unei organizatii, cum este Mobexpert, noi am reusit, impreuna cu CRIsoft, sa gasim solutia perfect adaptata conditiilor noastre ”.***