

CROS DEPOZIT



CRIsoft

Programe care gândesc

Cuprins:

	◆	Prezentarea companiei	3
5	◆	Obiective şi structura generală a sistemului	
6	◆	Impactul asupra organizaţiei, avantajele sistemului CROS	
	◆	Scurtă prezentare - CROS Depozit	7
	◆	Descriere CROS Depozit	11
	▪	Elemente de bază	11
	▪	Procese optimizate de CROS Depozit	12
	▪	Interfaţa flexibilă cu clientul	14
	▪	Optimizare alocare personal	17
19	◆	Cerinţe hardware şi software pentru CROS Depozit	
21	◆	Studii de caz	
24	◆	Suport tehnic	
28	◆	Industrii	
29	◆	Contact	

Prezentarea companiei

Printre cei mai importanți furnizori de sisteme informatice integrate din România, CRIsoft rămâne cea mai stabilă companie de pe piața IT&C, cu peste 20 de ani de activitate, timp în care s-a aflat mereu în topul celor mai mari companii de software la nivel național.

Înființată în 1991, CRIsoft a dobândit o vastă experiență în analiza, conceperea, dezvoltarea și implementarea de soluții software integrate, timp în care motto-ul companiei:

- “Programe care gândesc”

a reușit să impună la propriu o nouă abordare în acest domeniu.

Echipa CRIsoft, care numără peste 100 de angajați, colaboratori externi, subcontractanți și parteneri, se definește ca fiind dinamică, experimentată și creativă.

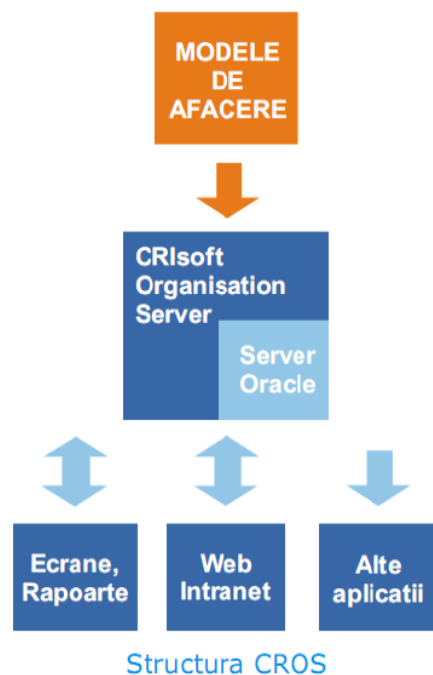
Produsele și serviciile CRIsoft, dar și permanenta preocupare de a cunoaște nevoile clienților, de a le optimiza procesele de business, și chiar de a impune noi standarde în anumite industrii, au contribuit la menținerea unui vast portofoliu de clienți importanți din diverse domenii de activitate.

Demersurile susținute ale CRIsoft pentru aplicarea conceptului “calitate la sursă” și promovarea unor principii de management orientate spre clienți și spre mediul organizației, s-au concretizat prin acordarea de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității (SRAC) a **Certificatului ISO 9001:2008** și a **Certificatului ISO 14001:2005** și prin aceasta a certificatului IQNet.

Certificarea **ISO 9001:2008** oferă garanția că tehnologia înaltă cu care sunt realizate produsele CRIsoft este însoțită de activități de management și asigurare a calității menite să îmbunătățească continuu produsele și să satisfacă cerințele fiecărui client al CRIsoft, iar certificarea **ISO 14001:2005** oferă garanția că sistemul de management de mediu al organizației pentru activitățile de dezvoltare, implementare și suport tehnic pentru sistemele informatice oferite este în conformitate cu standardul menționat.

Din 1994, compania a început dezvoltarea de sisteme bazate pe Oracle Server, devenind din anul 1995 partener Oracle în cadrul Business Alliance Programme.

Prin utilizarea bazei de date relaționale Oracle Server, server-elor de aplicații Oracle Internet Application Server și dezvoltarea în Oracle Designer și Oracle Developer, produsele CRIsoft au reușit să se desprindă de constrângerile platformelor hard și să se concentreze asupra a ceea ce este important: **aducerea de valoare în activitatea zilnică prin prelucrarea datelor și prin automatizarea tuturor fluxurilor informaționale.**



Prezentarea companiei

CRISOFT ESTE PRINTRE CEI MAI MARI PRODUCĂTORI ŞI DEZVOLTATORI ROMÂNI DE SISTEME INFORMATICE INTEGRATE

Acestea susţin activitatea de zi cu zi a diverselor organizaţii ca: Grupul Mobexpert, Grupul Romstal, Grupul Farmexim, Grupul Radăcini, Grupul ENEL România (Banat, Dobrogea, Muntenia), Grupul Menatwork, Apa Nova Ploieşti (grupul Veolia), Electroalfa Botoşani, Compania Apa Braşov, precum şi multe alte companii care sunt în general lideri pe piaţa pe care o ocupă.

CRISOFT SE AFLĂ PRINTRE CEI MAI IMPORTANŢI PARTENERI DE TEHNOLOGIE ORACLE DIN ROMÂNIA

CRISOFT a fost prima companie care a folosit în România sistemul de proiectare asistată a programelor (CASE) Oracle Designer/2000 şi de asemenea este un pionier în privinţa introducerii tehnologiilor Web / Intranet / Internet de la Oracle.

MAI MULT DECÂT PROGRAMARE

Instrumentele principale pentru management, soluţiile CRISOFT şi implementarea acestora în organizaţiile moderne sunt o îmbinare a experienţei de business a analiştilor şi consultanţilor de implementare şi tehnologii informatice de vârf. Echipa CRISOFT include consultanţi cu competenţe pe diverse arii: contabilitate, stocuri, logistică, producţie, vânzări.

SOLUŢII GENERALE, IMPLEMENTĂRI ŞI ADAPTĂRI SPECIFICE

Modelele generale şi arhitectura tehnică a soluţiilor CRISOFT permit parametrizarea pentru rezolvarea cerinţelor generale de business şi adaptări pentru cele specifice. Soluţiile CRISOFT sunt utilizate de o gamă largă de clienţi din diferite domenii de activitate (distribuţie, producţie, utilităţi, servicii), pentru fiecare din acest domeniu existând funcţionalităţi specifice (facturare, identificare prin coduri de bară) şi adaptări specifice (interfeţe cu linii de producţie automatizate, centralizări de date din filiale, interfeţe cu cititoare de coduri de bară mobile).

TEHNOLOGIE DE VÂRF

Soluţiile CRISOFT sunt realizate pe baza de date relaţională Oracle, într-un mediu de dezvoltare de tip CASE şi 4GL, respectiv Oracle Designer şi Oracle Developer, putând să funcţioneze într-o arhitectură client-server sau Web.

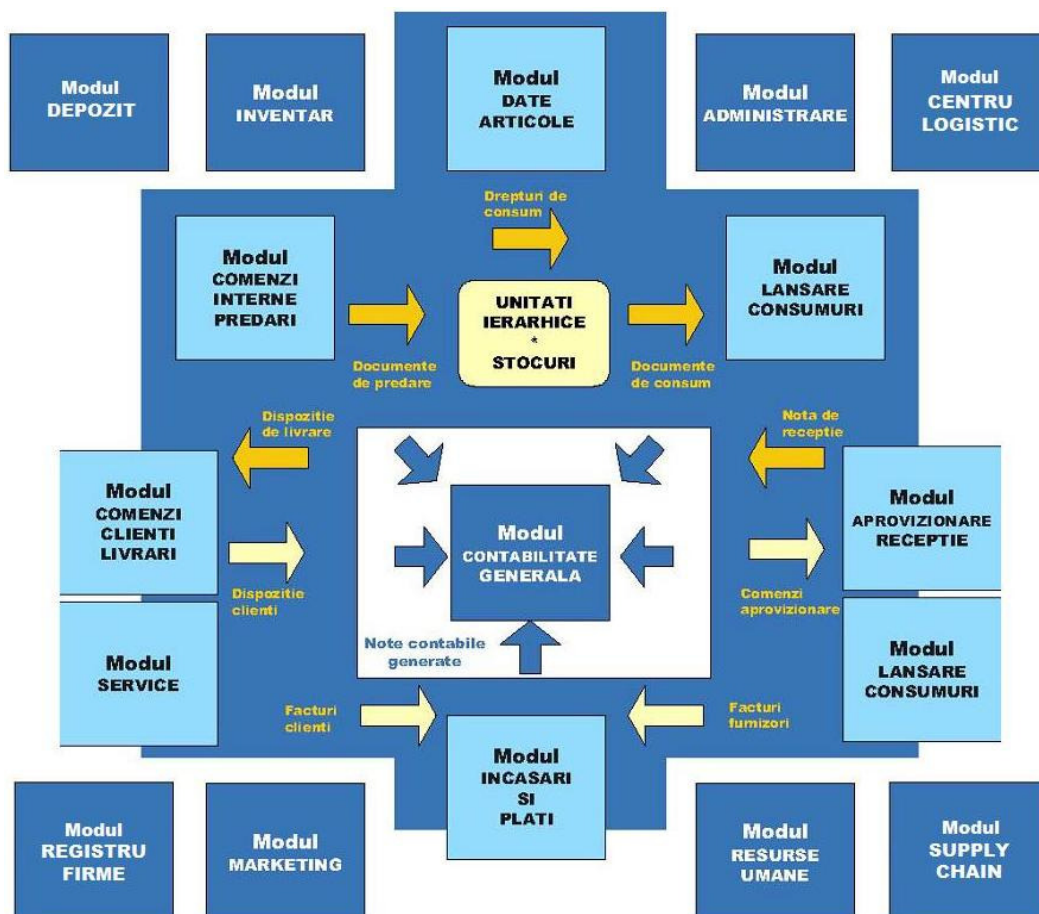
Obiective şi structura generală a sistemului

CRIssoft Organization Server™ (CROS) este un sistem integrat care asigură suportul informatic pentru activităţile dintr-o organizaţie modernă. Sistemul CROS este unul dintre principalele instrumente pentru management, fiind un real suport pentru atingerea obiectivelor organizaţiei şi creşterea eficienţei acesteia.

Experienţa înglobată în modelele din CRIssoft Organization Server™, împreună cu tehnologia software şi metodologia de implementare asigură o eficienţă maximă cost-performanţă prin:

- Îmbinarea unei soluţii la cheie (modele generale) cu flexibilitatea unei soluţii dezvoltate în interiorul organizaţiei sau 100% la cerere;
- Adaptarea modelului general (practicilor de business generale) prin implementare la specificul organizaţiei;
- Reducerea cheltuielilor necesare pentru realizarea, întreţinerea şi menţinerea în pas cu evoluţia tehnologică a unui sistem dezvoltat la cheie sau în interiorul organizaţiei.

Sistemul CROS este realizat integral în România, folosind tehnologia Oracle, liderul mondial în domeniul bazelor de date.



Impactul asupra organizației, avantajele sistemului CROS

În primul rând, prin implementarea soluțiilor CROS:

- va crește cantitatea de informație comunicată prin intermediul sistemului informatic;
- se asigură introducerea informației în sistem la momentul apariției ei în organizație;
- se vor înlocui majoritatea procedurilor manuale existente;
- se reduce semnificativ numărul documentelor fără reflectare în sistemul informatic.

De asemenea, informațiile vor fi sistematizate și completarea lor corectă va fi asigurată de către sistem. La importul datelor va fi necesară o curățare a acestora din punct de vedere al constrângerilor și regulilor definite în sistemul CROS și nu în ultimul rând se vor redefini fluxul informațional, procedurile de lucru, iar descrierile posturilor vor fi modificate pentru a reflecta noile procese.

Câteva dintre avantajele sistemului integrat CROS:

- **Informațiile de încredere** pentru deciziile și procesele curente de la toate nivelurile sunt disponibile mai repede;
- **Respectarea procedurilor de lucru** este asigurată prin integrarea strânsă a sistemului informatic în fluxurile din organizație;
- **Creșterea eficienței** și organizarea mai bună a activităților;
- **Funcționalitate extinsă** prin transferul experienței înglobate în modelele de referință existente în CROS;
- **Adaptare la mediul de business și legislativ românesc** dar cu respectarea principiilor internaționale;
- **Îmbunătățirea sistemului calității** prin sprijinul oferit pentru implementarea unor sisteme conforme cu standardele din seria ISO 9001;
- **Scăderea costurilor de exploatare** a sistemului informatic, prin integrarea strânsă a diferitelor componente din sistemul CROS, într-un mod transparent, fără a necesita proceduri de transfer între aplicațiile din familia CROS;
- **Verificarea și corelarea automată** a datelor pentru folosirea cu încredere sporită în procesele decizionale;
- **Performanță la cel mai înalt nivel** chiar și în sisteme cu volume foarte mari de date sau mulți utilizatori (sunt în exploatare sisteme CROS care au baze de date cu dimensiuni de ordinul zecilor de gigabytes sau 1000 utilizatori conectați simultan);
- **Siguranță și securitate sporită a datelor** prin folosirea la maxim a tehnologiei Oracle;
- **Deschidere și portabilitate** prin arhitectură tehnică și tehnologia Oracle folosită.

Scurtă prezentare – CROS Depozit

Introducere

CROS Depozit este o soluție independentă de platforma ERP, web based, online, specializată pe managementul depozitelor de suprafață mare, cu un număr mare de articole și posibilități diverse de stocare, procese complexe de recepție, pregătire și verificare marfă pentru livrare.

Soluția software CROS Depozit susține activitatea de logistică-depozit:

- WAREHOUSE MANAGEMENT – optimizarea proceselor logistice (fizice) de recepție, depozitare, manipulare, expediție și inventariere pentru un volum mare de paleți zilnic și o suprafață de stocare de peste 10.000 mp
- CENTRUL LOGISTIC – managementul comenzilor logistice provenite de la clienți/firmele furnizoare (unități de producție și companii de import)/magazine

Modul în care este gestionat fizic un depozit este determinant pentru performanța economică, mai ales la depozitele mari, pentru că există câteva întrebări la care sistemul trebuie să dea un răspuns în orice moment:

- *Cum este repartizată marfa în depozit?*
- *Unde sunt locuri libere?*
- *Unde stochez volumele sau greutatea mari?*
- *Care este marfa pe care o are un manipulator - pregător de mutat (recepție, transfer, mutare)?*
- *Ce transportă el la un moment dat?*
- *Câte ordine de mutare (manipulare) are alocate la un moment dat?*

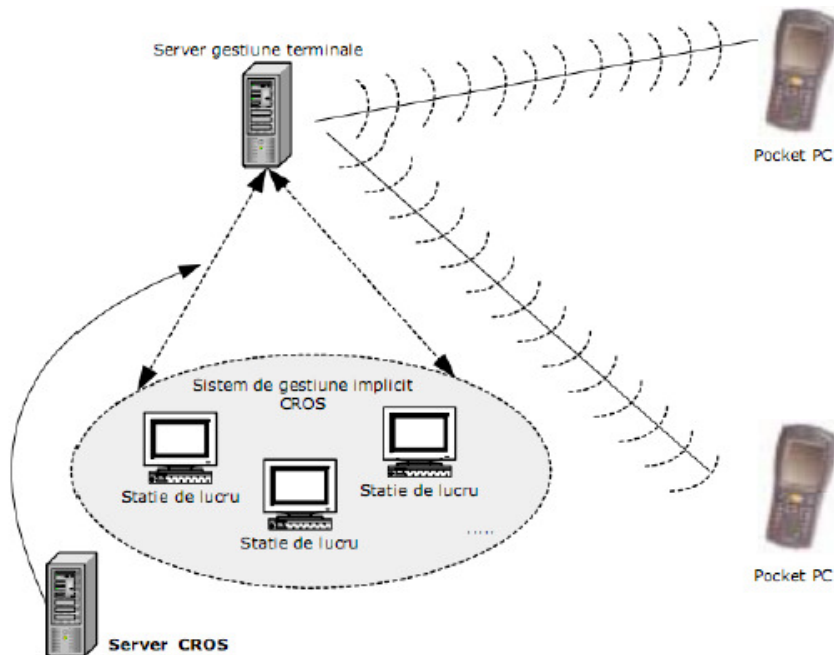
Sistemul **CROS Depozit** a fost gândit să completeze sistemele clasice ERP utilizând tehnologii de tip «coduri de bară și cititoare de coduri de bară mobile on-line» pentru: eficientizarea și optimizarea activității depozitelor cu:

- Un număr mare de articole și posibilități diverse de stocare
- Activitate extinsă de mutare marfă în procesele de recepție
- Un proces laborios de pregătire marfă pentru livrare,

În concluzie, pentru trasabilitatea tuturor mișcărilor din depozit.

Scurtă prezentare – CROS Depozit

CROS Depozit – Optimizarea activităţii utilizând cititoare de coduri de bară mobilă on-line la aplicaţia ERP
Arhitectură tehnică



Avantajul acestei arhitecturi este

- **flexibilitatea maximă pentru partea de gestiune fizică a stocurilor** fără influenţe asupra părţii contabile şi comerciale;

Faţă de un sistem clasic ERP, **CROS Depozit** asigură:

- evidenţa detaliată pe locaţie fizică a stocului (rafturi, locuri de pregătire);
- urmărirea mişcărilor de manipulare marfă inclusiv istoricul;
- optimizarea activităţilor personalului depozitului.

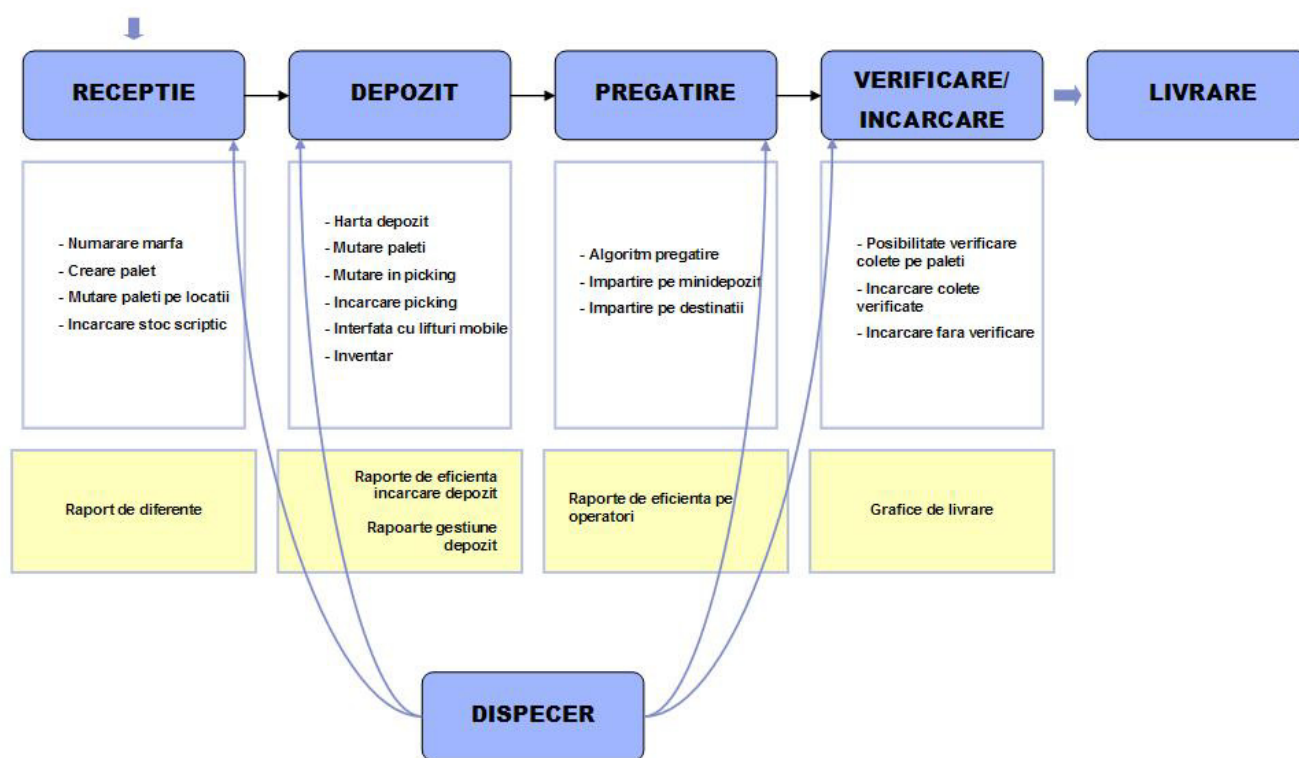
Avantaje CROS Depozit:

Gestiunea fizică a unui depozit printr-un sistem informatic on-line CROS Depozit, bazat pe cititoare de coduri de bare mobile prezintă câteva avantaje esenţiale pentru eficientizarea activităţii:

- Acurateţea mai bună a stocului - se previn furturi, se folosesc mai bine articolele disponibile în stoc (nu mai rămân uitate până la următorul inventar);
- Scăderea semnificativă a costului inventarierii prin scăderea duratei inventarului anual şi prin posibilitatea de a face inventarieri din mers la articolele cu rulaj mare;
- Creşterea operativităţii activităţilor de manipulare marfă din depozit - prin controlul mai bun al operaţiilor primare de mutare care stau la baza acestor activităţi;

Scurtă prezentare – CROS Depozit

- Controlul mai bun al duratei activităţilor de pregătire marfă pentru livrare şi livrare efectivă - factor esenţial pentru creşterea calităţii serviciului faţă de client şi pentru folosirea mai bună a resurselor interne;
- Scăderea costurilor cu personalul - se poate gestiona mai bine acelaşi depozit cu acelaşi număr de personal, se pot angaja uşor sezonieri pentru că necesarul de instruire este minim şi există o informaţie permanentă despre stadiul activităţilor personalului;
- Urmărirea facilă a activităţii angajaţilor din depozit în raport cu activitatea efectuată (cantitate transportată, număr de erori, eficienţă verificare, timp consumat pe fiecare activitate etc.).

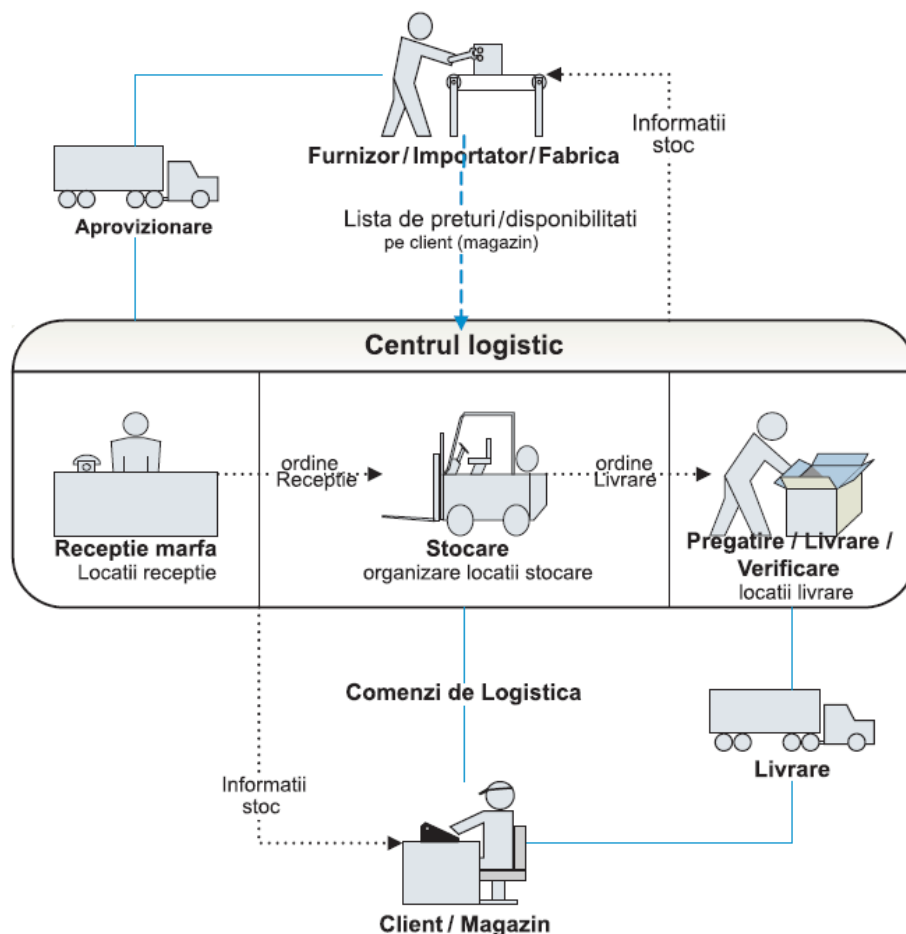


Pentru Centrele Logistice, CROS Depozit asigură:

- Optimizarea proceselor logistice (fizice) de recepție, depozitare, manipulare, expediție și inventariere prin:
 - Structurarea depozitului pe locații fizică: hale, rânduri, etaje, locații recepție/livrare/ depozitare/picking;
 - Optimizarea alocării resurselor umane pe tipuri de operații: recepție, pregătire, încărcare, inventar;
 - Managementul stocurilor pe paleți și locații de picking.
- Managementul articolelor logistice (comerciale) compuse din articole fizice (colete):
 - Definire structură articol comercial;

Scurtă prezentare – CROS Depozit

- Urmărirea la nivel de articol fizic (colet) în cadrul depozitului, în timp ce importatorii şi clienţii urmăresc marfa la nivel de articol logistic (comercial).
- Managementul recepţiilor în depozitele centrului logistic:
 - Centrul logistic efectuează recepţii în numele importatorului de la furnizorii acestuia;
 - Urmărirea stadiilor de recepţionare a mărfii în depozit.
- Managementul articolelor fizice în cadrul depozitului:
 - Posibilitatea reorganizării coletelor pe paleţi prin mutare de pe un palet pe altul;
 - Mutarea paleţilor în depozit;
 - Posibilitatea efectuării de inventare pentru anumite articole sau pentru toate articolele unui importator.
- Managementul comenzilor logistice aprovizionarea magazinelor asigură:
 - Informarea promptă şi exactă asupra stocurilor disponibile;
 - Urmărirea comenzilor logistice, date şi modalităţi de livrare;
 - Definirea unei strategii de onorare a comenzilor, inclusiv a comenzilor speciale sau urgente;
 - Minimalizarea numărului de erori pe parcursul derulării comenzilor client.



Descriere CROS Depozit

Elemente de bază

Înainte de a prezenta procesele care vor fi optimizate este nevoie de o definiție și prezentare succintă a entităților specifice care stau la baza acestora:

- locațiile fizice

Se definesc ca cea mai mică unitate de împărțire fizică din depozit (ex. raft).

Fiecare locație fizică are alocat un cod de bare, astfel putând fi ușor urmărită mișcarea de marfă din cadrul locației respective. Pentru a avea gestiunea exactă a locațiilor și a poziției unui articol la un moment dat în cadrul depozitului se definesc și locațiile fizice mobile (ex. echipamentele de manipulare). Fiecare locație fizică are mai multe caracteristici: masă, volum, criterii de operare etc.

- documentele de mutare

Reprezintă gruparea documentelor ce se folosesc în depozit pentru a avea un format comun și a urmări în mod facil și unitar toate procesele din depozit. Acestea vor avea același conținut de informație fie că este de tip inventar, recepție etc. Rapoartele de recepție, inventar etc. vor arăta diferit. (vezi Figura 1)

Un alt rol important al formatului comun este de a putea utiliza sistemul CROS Depozit cu orice alt sistem de gestiune, fiind necesară doar refacerea legăturii de convertire în ambele direcții între documente. (vezi Figura 1)

- ordine de mutare

o Alocarea documentelor către lucrătorii din depozit se face după o serie de criterii: număr poziții, cantitate, prioritate etc.

o Fiecare comandă generată dintr-un document de mutare se numește ordin de mutare. Ordinele de mutare sunt cea mai mică unitate care se alocă unui lucrător pentru a fi mutat dintr-o locație în alta (poate fi asemănată cu noțiunea de “task”, activitate). Se poate urmări execuția, prioritatea, schimbă ordinea lor etc.

- personal lucrator în depozit

Pregătitorul este cel care aduce marfa din depozit în zona de livrare.

Verificatorul este cel care verifică marfa înainte de a fi predată clientului.

Tipuri lucrători în depozit: pregătitor, verificator, aranjator.

Descriere CROS Depozit

Procese optimizate de CROS Depozit

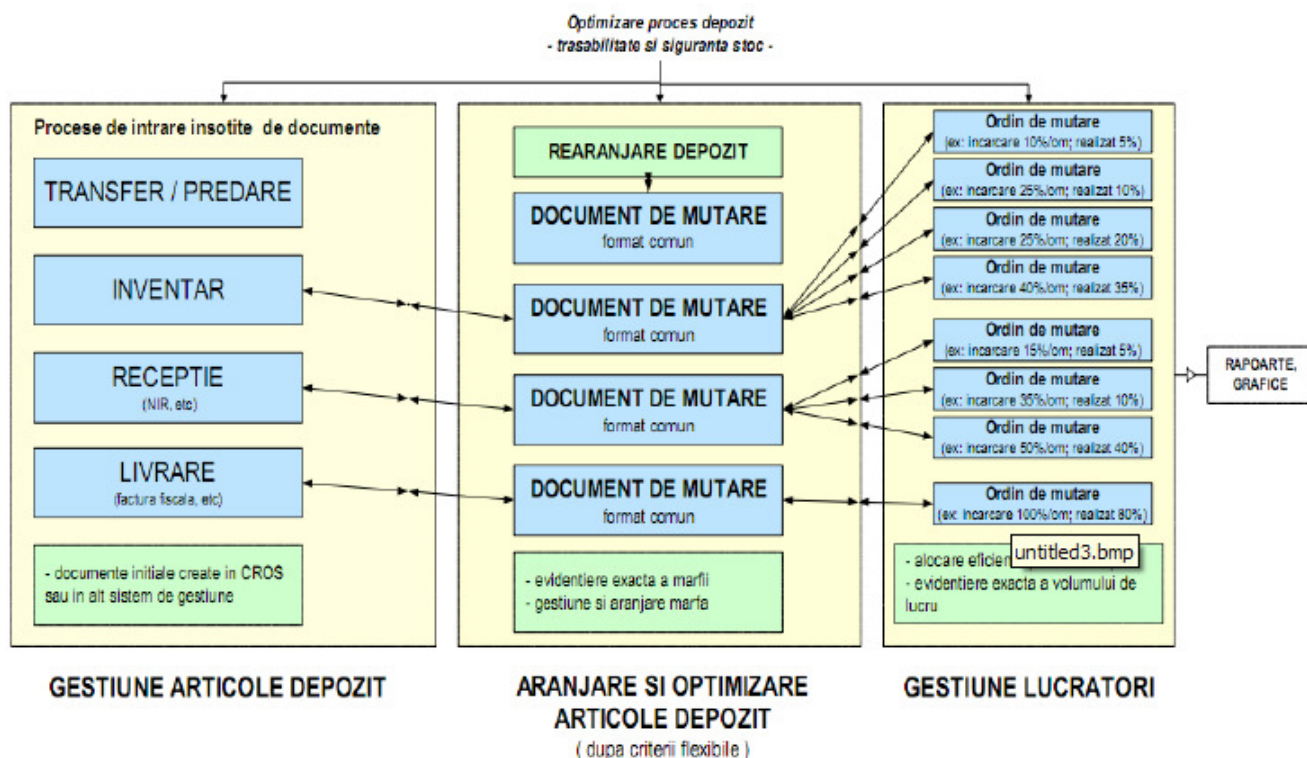


Figura 1: Optimizare proces depozit prin CROS Depozit

Fiecare proces din cadrul CROS Depozit este descris atât din punct de vedere cantitativ, cât și temporal (pentru produsele mutate în depozit este important să se știe exact cantitatea, masa și momentul de realizare a mutării acestora).

1. Etichetare

Este necesar ca atât locațiile fizice cât și produsele să fie definite prin coduri de bare. Fiecare produs va putea fi identificat atât prin codul de bare extern al furnizorului cât și prin codul de bare intern, ambele fiind introduse la recepție.

Prin intermediul sistemului CROS Depozit se pot tipări etichete, la imprimante speciale pentru coduri de bare. Etichetele pot fi tipărite în mod direct prin machete (CRIsoft oferind formulare predefinite și facilități de operare rapidă) sau oferind input unor programe specializate cum ar fi: Wasp.

Se pot tipări astfel etichete de locații, sau etichete de articole necesare proceselor de recepție sau livrare marfă către clienți.

Avantajele utilizării sistemului CROS Depozit în procesul de recepție:

- Proces automatizat de etichetare permite printr-o simplă apăsare a unui buton tipărirea tuturor etichetelor necesare unui anumit proces.

Descriere CROS Depozit

2. Recepția

Recepția se face pe baza facturii de la furnizor prin intermediul unui document de intrare (cel mai uzitat fiind nota de intrare recepție - NIR). Odată ce factura a intrat în sistem se va genera un document de mutare care va fi alocat personalului prin ordine de mutare. Se permite scanarea sub/sau peste cantitatea prevăzută, utilizatorul având posibilitatea de a tipări un raport de diferențe.

Pentru o evidență exactă se va putea stabili chiar și nivelul calității de recepționare a mărfii. Acesta va putea fi folosit ca și un criteriu de selecționare a furnizorilor.

Avantajele utilizării sistemului CROS Depozit în procesul de recepție:

- tipărire automată a tuturor etichetelor necesare pentru realizarea recepției
- gestionare automată în timpul recepției pentru plusurile și minusurile de cantitate, gestiune necesară pentru tipărirea și trimiterea în formă electronică a unui raport de recepție care să conțină toate neconformitățile față de documentul inițial (ex. NIR-ul).

3. Transfer și predare

Transferurile (între gestiuni) și predările (de la secțiile de producție la gestiuni) sunt procese care implică mutarea între diferite gestiuni sau intrarea în gestiunea de vânzare a unor mărfuri provenite din producție.

Gestiunea transferurilor și predărilor este importantă pentru identificarea locației mărfurilor și a modului lor de transfer.

Transfer - reprezintă mutarea dintr-o gestiune în alta (ex. Vânzare, producție, etc)

Predare - ex: Recepția în depozit a produselor finite rezultate în urma procesului de producție.

Pentru realizarea eficientă a acestui obiectiv se pot folosi terminalele mobile pentru plasarea sau preluarea articolelor din rafturi.

Folosirea terminalelor prezintă avantajul ca în acest mod este asigurată cunoașterea exactă a poziției din care este preluată marfa pentru transfer, precum și poziția de așezare a mărfii în depozit în cazul predării.

4. Inventar

Avantajele utilizării sistemului CROS Depozit în procesul de inventar:

- Asigură un control riguros al ordinii de scanare și al articolelor ce au fost scanate, astfel încât nu se va putea scana un articol de două ori;
- Inventarul se realizează mult mai rapid prin corelarea automată a datelor.

Descriere CROS Depozit

5. Documente de mutare interne

Acest tip de operaţiune este necesară pentru rearanjarea articolelor în cadrul depozitului, ținând cont în special de locaţiile fizice.

Avantajele folosirii documentelor de mutare internă

- Articolele se pot aranja/ rearanja în depozit pe baza unor reguli flexibile stabilite în prealabil de către dispecerul de depozit.

6. Livrarea

Fiind procesul de finalizare al acestui modul, livrarea constituie partea esenţială a activităţii depozitului.

Activitatea de livrare cuprinde următoarele faze:

- **Introducerea şi generarea comenzii client**
 - realizată de către operator pe baza cererii verbale sau scrise a clientului
- **Pregătirea comenzii**
 - reprezintă preluarea mărfii din depozit în zona punctului de desfacere

Avantajele folosirii sistemului CROS Depozit pentru introducerea şi pregătirea comenzii:

- Pregătitorul cunoaşte în orice moment locaţia sursă şi destinaţia articolelor, ordinea de scanare cât şi denumirea completă a fiecărui articol;
- Se reduce timpul de căutare şi preluare pe articol, precum şi distanţa parcursă de fiecare pregătitor;
- Creşte acurateţea pregătirii mărfii.

- **Verificarea comenzii**
 - reprezintă corelarea cantităţii pregătite cu cea comandată de client
 - este realizată cu ajutorul cititorului de cod de bare (pentru comenzile mari) sau prin simpla confruntare a datelor existente pe produse cu cele de pe factură (pentru comenzile mici).

De obicei la punctul de desfacere unde marea majoritate a comenzilor sunt de dimensiuni reduse, verificarea se va face doar cu factura clientului.

Avantajele folosirii sistemului CROS Depozit pentru verificarea comenzii

- Scăderea numărului erorilor de pregătire;
- Simplificarea fazei de verificare, ce va fi completată automat cu activitatea de compunere a paleţilor;
- Posibilitatea de a alcătui în mod automat lista articolelor componente, realizate de fiecare verificator, pe fiecare palet în parte.

Descriere CROS Depozit

Rapoarte şi situaţii realizate cu ajutorul sistemului CROS Depozit

Pricipalele rapoarte de uz general realizate de sistem sunt cele de recepţie, inventar, activitate lucrători, situaţie curentă stocuri, etc. La acestea se pot adăuga rapoarte specifice configurate conform necesităţilor utilizatorilor.

Exemplu: Raport inventar rezultat în urma scanării

BM2301 - Lista inventar scriptic-faptic

File View Help

Page: 1

Lista inventar scriptic-faptic
 Gestiunea centrala
 13.04.2004

Gestiunea: Gestiunea centra
 Data de la 09.12.2003 la 24.12.2003

Gestiunea 61 Gestiunea centrala

DECLARATIE DE INVENTAR

Subsemnatul _____, gestionar al _____ numit prin decizia nr. _____ din _____ declar:

1) Toate bunurile materiale si banesti aflate in gestiunea subsemnatului se gasesc in incaperile(locuintei): _____

2) Posed (nu posed) valori materiale si banesti aparţinând terţilor _____

3) Am (nu am) cunosţinţa de existenţa unor plusuri in valoare (cantitate) de: _____

4) Am (nu am) eliberat valori materiale si banesti fara documente legale Beneficiar _____ Beneficiar _____

5) Am (nu am) valori materiale nereceptionate sau care trebuie expediate pentru care s-au întocmit documente aferente in cantitate de : _____

6) Am (nu am) doc. de primire eliberate care nu au fost operate la zi sau nu au fost predate la contabilitate _____

7) Deţin (nu deţin) numerar din vânzarea marfurilor aflate in gestiune, de lei: _____

8) Urmarele documente de intrare sunt:
 Fel _____ nr. _____ din _____

9) Urmarele documente de iesire sunt:
 Fel _____ nr. _____ din _____
 Fel _____ nr. _____ din _____

10) Ultimul raport de gestiune a fost încheiat la data de _____ pentru perioada _____

11) Alte menţiuni: _____

SEMNATURI DATA IN FATA NOASTRA GESTIONAR

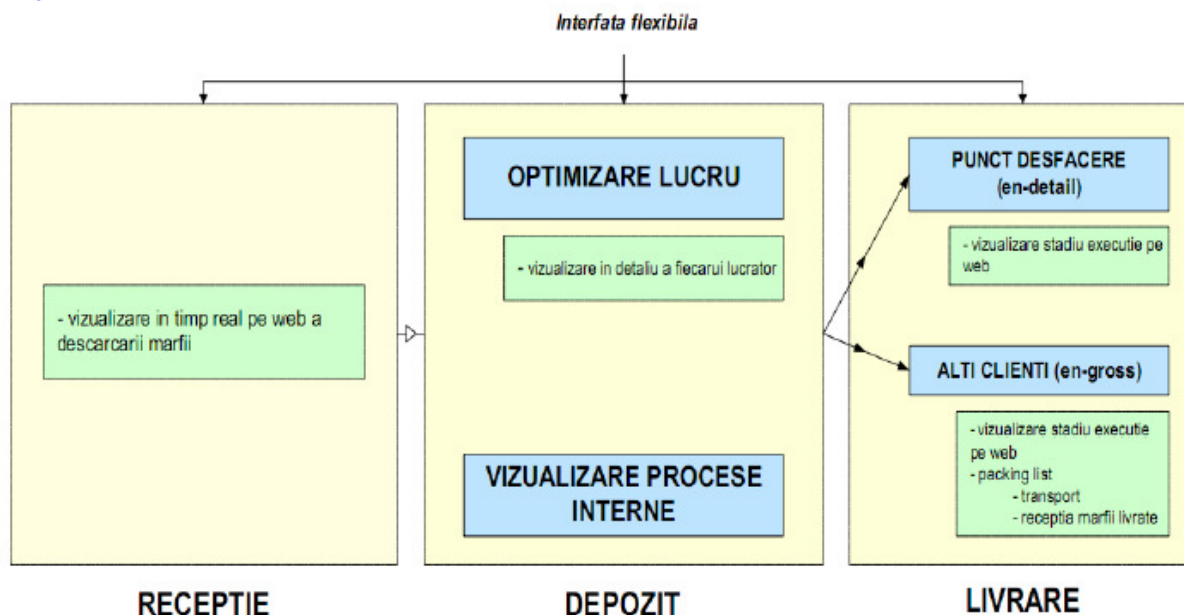
DATA:
 ORA:

Cod articol	Denumire	Cont stoc	UM	Stoc scriptic	Stoc faptic	Minus	Plus
01MBL0101	MOBIER DE BIROU IN "L" 700x500x750	301	BUC	10.000,00	18,00	9.982,00	0,00
01MOB0101	Scaun bucatarie	341	BUC	2,00	0,00	2,00	0,00
0201L03G	BIROU In "L" 700x700x750 GRI	301	BUC	56,00	0,00	56,00	0,00
0201S01V	BIROU 700x500x750 VERDE	300.01	BUC	18,00	0,00	18,00	0,00
0202EAL11G	SCAUN ERGONOMIC SCAI GRI	371.01	BUC	1.001,00	0,00	1.001,00	0,00
0202EAL22V	SCAUN ERGONOMIC SCAI VERDE	371.02	BUC	2.500,00	0,00	2.500,00	0,00

Raport inventar

Descriere CROS Depozit

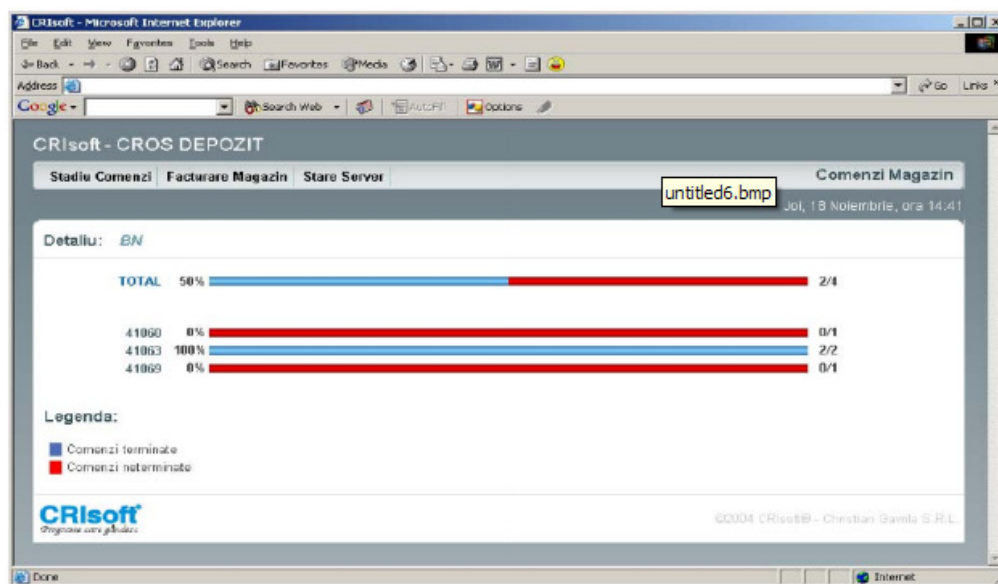
Interfaţa flexibilă cu clientul



Pentru a putea fi urmărită de oriunde întreaga activitate din depozit, independent de operarea efectivă, activitatea se reflectă sub forma unei pagini Web.

Astfel se poate urmări în timp real sinteza înregistrărilor referitoare la activitățile interne: descărcarea mărfii, pregătirea mărfii pentru livrare.

Reprezentarea grafică facilitează atât urmărirea activității, cât și legăturile dintre diferite activități externe: facturare, ordonarea transporturilor. Astfel se poate facilita procesul de facturare, evalua ce cantitate a mai rămas de descărcat pentru a pregăti următorul transport etc.

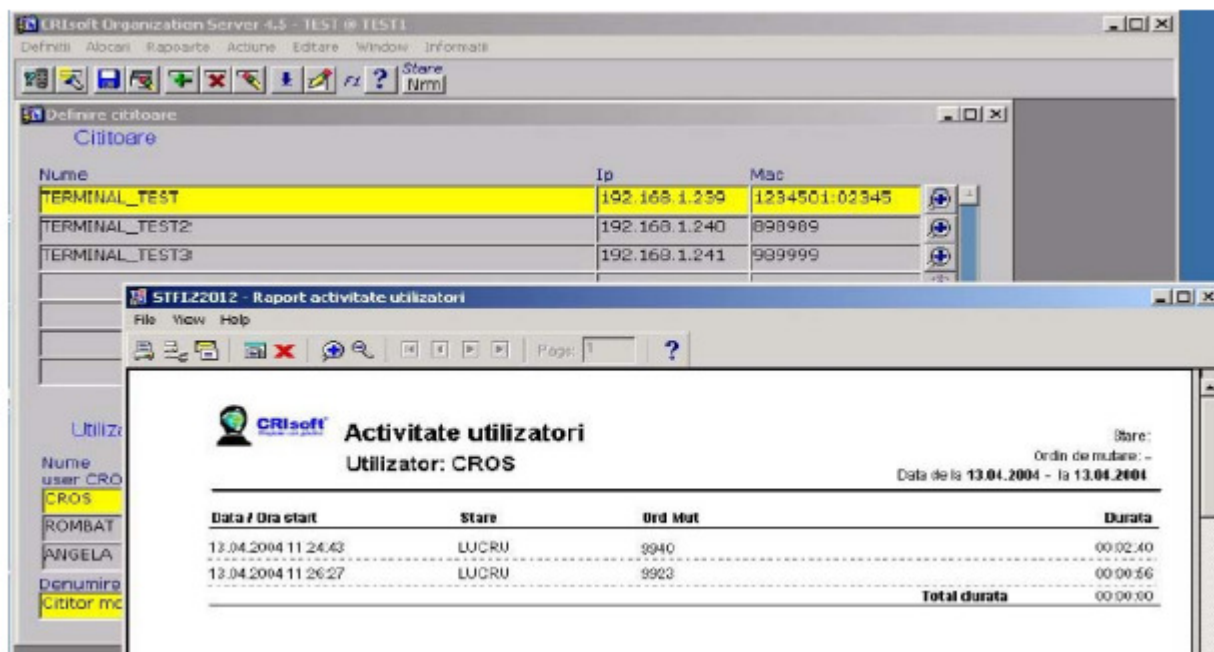


Lista facturilor și stadiul acestora pentru un anumit client

Descriere CROS Depozit

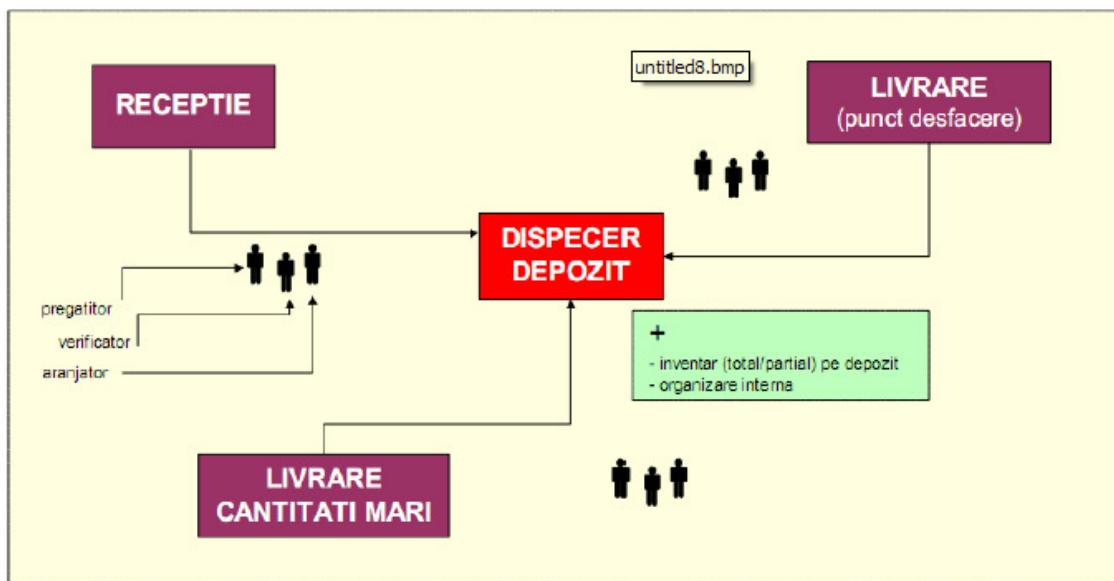
Optimizare alocare personal

Întregul modul se ocupă de alocarea exactă a mărfii şi a personalului pentru acurateţea mai bună a stocurilor.



De asemenea pentru o gestiune corectă şi simplificată a activităţii se poate folosi facilitatea de a delega mai mulţi dispeceri pentru acelaşi tip de activitate (ex. Recepţie).

Optimizare alocare personal



Roluri folosite în cadrul aplicaţiei

Descriere CROS Depozit

Aceste roluri se vor folosi în funcție de mărimea și necesitatea lor. Ele se pot grupa sau distribui mai multor oameni, dar în esență, acestea reprezintă alocarea unei activități de coordonare pe grupe de lucrători / depozite.

Exemplu:

Rolul de “dispecer de depozit” include:

- supervizarea tuturor proceselor din depozit;
- supervizarea recepției, livrării (pentru puncte de desfacere și cantități mari);
- realizarea inventarului total sau parțial pe depozit;
- realizarea organizării interne.

Cerințe hardware și software pentru CROS Depozit

Terminale Pocket PC

- Sistem implementat pe terminal compatibil Pocket PC, cu cititor coduri de bare integrat (recomandat terminalul tipul Symbol MSR 8100)
- Sistem de operare: Microsoft Pocket PC

AP (Access Point - Model Spectrum 24/ AP 4100)

- Necesare conectării terminalelor în rețea

Avantajul acestei arhitecturi este:

- **flexibilitatea maximă pentru partea de gestiune fizică a stocurilor** fără influențe asupra părții contabile și comerciale;

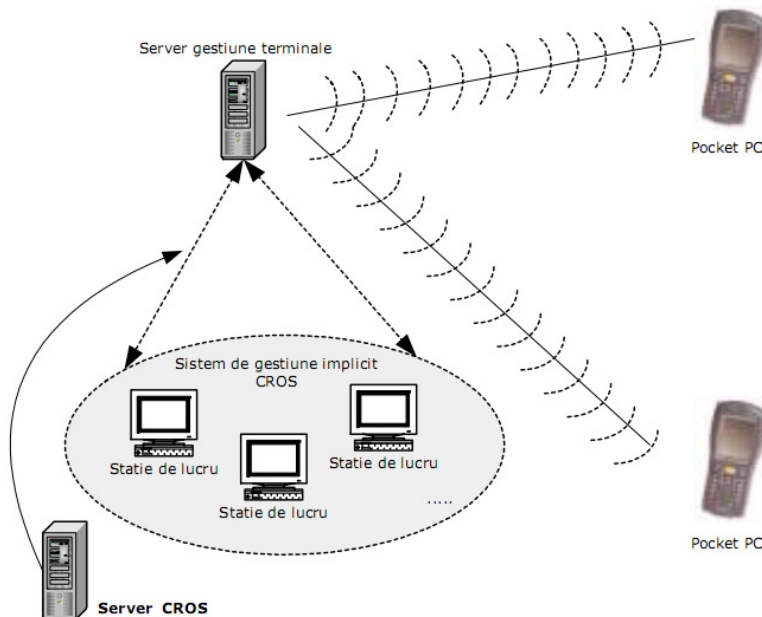


Server de gestiune terminale

Va fi un **server de aplicație** pentru aplicația care translatează (Server radio) cererile cititoarelor mobile, ține evidența lor, asigură transmiterea comenzilor către terminale în ordinea priorității, întoarce datele necesare din baza de date și actualizează informațiile deja modificate.

CROS Depozit - Optimizarea activității utilizând cititoare de coduri de bară mobile on-line la aplicația ERP

Arhitectura tehnică



- Sistem de operare: Win 2000 Professional
- Configurație minimală: 256 Mb RAM, 100Mb Hard Disk, Pentium II la 400Mhz

Cerințe hardware și software pentru CROS Depozit

Pentru o funcționare optimă este recomandată o configurație: Pentium III la 800Mhz.

Pe acest calculator sa va instala preferabil Windows 2000 și este indicat să se folosească doar pentru scopul propus. N-ar trebui restartat în timp ce sunt ordine de mutare în lucru. Este important să fie dedicat asigurând buna funcționare a sistemului.

Serverul radio va avea atâtea conexiuni la baza de date deschise câte cititoare mobile se folosesc. Comunicația între Serverul Radio și baza de date se realizează prin LAN, iar comunicația între cititoarele mobile și Serverul Radio se realizează prin unde radio.

În cazul în care serverul radio și/ sau serverul de baze de date CROS nu functionează, întregul sistem de gestiune a depozitului se va opri. Este important ca aceste două servere să fie de o calitate mai bună și să aibă surse de curent asigurate (UPS).

Studii de caz

Grupul Romstal

Implementarea CROS Depozit a asigurat o eficiență mărită a activității în depozitele Romstal.

CROS Depozit este o soluție web based, online, specializată pe managementul depozitelor de suprafață mare, cu un număr mare de articole și posibilități diverse de stocare, o activitate intensă și laborioasă în procesele de recepție, pregătire și verificare marfă pentru livrare marfă.

“Părerea mea este că o afacere de dimensiunea Romstal nu poate exista astăzi fără o aplicație ERP cum este cea care funcționează în prezent în cadrul companiei noastre ca rezultat al parteneriatului CRIsoft.”

Iulian Ciobanu, Director Executiv, Romstal

Romstal deține depozite cu o suprafață de peste 60.000 mp și recepții zilnice de 30 tiruri de marfă. A devenit astfel necesară administrarea, eficientizarea și optimizarea activității acestora, pentru a putea susține fără întreruperi, întârzieri, blocaje de stoc și costuri optime, aprovizionare și vânzările către clienți.

ROMSTAL este liderul pieței românești pentru industria sanitară de retail.

Rețeaua de magazine Romstal numără la nivel internațional, 101 reprezentanțe și 29 de filiale, având în total 1650 angajați, dintre care 1300 în România. În prezent, grupul Romstal are o rețea de peste 160 de magazine în întreaga țară.

Colaborarea dintre CRIsoft și Romstal a început în anul 1998 cu implementarea sistemului CROS ERP. În timp, soluția software integrată CROS, a devenit coloana vertebrală a grupului Romstal, având în prezent utilizatori pe toată suprafața țării.

CROS Depozit funcționează acum la Romstal asigurând o eficiență mărită a tuturor activităților din depozit.

Astfel,

- Se cunoaște cu exactitate, în orice moment, locația fiecărui produs în deposit, stadiul în care se află marfa recepționată, stadiul pregătirii pentru livrare și stadiul fiecărei livrări către client
- Se pot face analize complexe de intrări și ieșiri din stoc
- Se realizează gestionarea pe paleți
- Se cunoaște eficiența operatorilor în recepție și livrare, gradul de încărcare, necesarul de resurse umane
- Se pot vedea imediat cauzele ce produc întârzieri la pregătire și se pot corecta aceste situații
- Se pot vedea articole lipsă pe stoc și se poate face un inventar pe loc
- Se accelerează inventarul total și se permite realizarea de inventare parțiale

Studii de caz

Mobexpert

Soluția software CRIsoft susține activitatea de logistică-depozit în noul Centru Logistic Mobexpert din București

- Optimizarea proceselor logistice (fizice) de recepție, depozitare, manipulare, expediție și inventariere pentru un volum de cel puțin 1200 paleți zilnic și o suprafață de stocare de 11.889 mp (warehouse management)
- Managementul comenzilor logistice provenite din magazinele grupului Mobexpert

“Noul Centru Logistic de la București este dotat cu echipamente de ultimă generație, ceea ce ne va permite ca, pe lângă stocarea și expedierea produselor provenite din import, să efectuăm aici și operațiuni de cross-docking pentru unitățile noastre de producție din București, mai precis pentru fabricile decanapele, scaune, saltele și somiere. Ne așteptăm să simțim efectele pozitive ale funcționării CLB foarte repede și estimăm că timpii de livrare a peste 70% din Produsele din magazine să se reducă la două până la șapte zile.”

Bogdan Staicu, Director de Retail Mobexpert

Soluția software integrată CROS implementată în peste 20 companii din grupul Mobexpert asigură gestionarea unei activități din ce în ce mai complexe și oferă posibilitatea de a răspunde rapid și eficient la solicitările din ce în ce mai intense din partea pieței de profil.

Grupul Mobexpert:

- Are astăzi 3.000 de angajați dintre care 1.900 în fabrici și 1.100 în retail și servicii.
- Cuprinde 10 firme pe zona de retail, 8 fabrici de mobilă pe zona de producție, 6 firme de import și 3 firme de servicii (informatică, logică și proiectare-dezvoltare).

Odata cu decizia de a realiza un centru logistic, Mobexpert a decis implementarea soluției CROS Depozit pentru activitățile specifice depozitelor foarte mari (warehouse management) și proceselor logistice specifice firmelor furnizoare (unități de producție și companii de import) și magazinelor.

CROS Depozit asigură:

- Optimizarea proceselor logistice (fizice) de recepție, depozitare, manipulare, expediție și inventariere prin:
 - Structurarea depozitului pe locații fizică: hale, rânduri, etaje, locații recepție/livrare/depozitare/picking;
 - Optimizarea alocării resurselor umane pe tipuri de operații: recepție, pregătire, încărcare, inventar;
 - Managementul stocurilor pe paleți și locații de picking.
 - Optimizarea alocării resurselor umane pe tipuri de operații: recepție, pregătire, încărcare, inventar
- Managementul comenzilor logistice aprovizionarea magazinelor asigură:

Studii de caz

- Informarea promptă şi exactă asupra stocurilor disponibile;
- Urmărirea comenzilor logistice, date şi modalităţi de livrare;
- Definirea unei strategii de onorare a comenzilor, inclusiv a comenzilor speciale sau urgente;
- Minimalizarea numărului de erori pe parcursul derulării comenzilor client.

CROS Depozit include rapoarte diverse:

- Recepţie marfă: informaţii detaliate pe o anumită perioadă despre ordinele de recepţie, timp alocat, număr de poziţii, cantitate totală operată etc.
- Asigurarea calităţii: raport de operaţii pe utilizator/zile/mutare palet
- Situaţii de expediţie: ex. Rapoarte de paleţi de masă/volum/număr articole/hale
- Statistică de încărcare deposit
- Statistică de activitate a depozitului (manipulare paleţi)

Suport tehnic

Suportul tehnic CRIsoft - reprezintă un serviciu anual prin care se asigură:

1. **ASISTENȚĂ** telefonică / mail pentru exploatarea aplicațiilor / programelor / sistemelor;
2. **REMEDIEREA DEFECTELOR (BUG-uri)** aplicațiilor / programelor / sistemelor și a documentației;
3. **ACTUALIZAREA sau REMEDIEREA** de anomalii din aplicații / programe / sisteme pentru ca acestea să răspundă la **cerințele schimbărilor legislative minore** (uzual sub 20 zile-om);
4. **ACTUALIZAREA** aplicațiilor / programelor / sistemelor pentru ca acestea să răspundă la **cerințele evolutive de business**;
5. **ACTUALIZAREA** aplicațiilor / programelor / sistemelor din punct de vedere exclusiv programare pentru ca aplicațiile / sistemele / programele să țină pasul cu **evoluția tehnică a mediului de exploatare**. Această actualizare este o decizie strategică și CRIsoft nu poate să garanteze o perioadă de timp sau că aplicațiile / sistemele / programe se migrează pe orice versiune de sistem de operare, bază de date sau instrumente de dezvoltare;
6. **MONITORIZAREA activităților de suport tehnic și asigurarea calității acestora**;
7. **INFORMĂRI** transmise periodic de CRIsoft.

CLIENTII au posibilitatea de a semnală problemele apărute, prin telefon, fax sau e-mail în timpul orelor de program standard 9:00 – 17:30 de Luni până Vineri și pe WEB între orele 7:00 – 21:00, 7 zile pe săptămână.

 **ASISTENȚĂ TELEFONICĂ sau prin FAX: tel: 0268/471.670 fax: 0268/478.670**

 **CORESPONDENȚĂ PRIN POȘTĂ ELECTRONICĂ: suport@crisoft.ro**

 **CORESPONDENȚĂ PRIN WEB: www.crisoft.ro**

La cerere a CLIENTULUI, Serviciile de Suport tehnic pot fi extinse în afara orelor de program standard sau / și cu alte activități inclusiv de tipul asistență on-site.

ACTUALIZAREA MODULELOR CROS

Această componentă a serviciului de suport tehnic permite actualizarea produselor CROS cu noile versiuni. Pentru protejarea investiției deja făcute în programele CROS, pentru menținerea la zi cu cerințele de business inclusiv cele legale sau tehnice, departamentele de dezvoltare ale CRIsoft lucrează permanent la noi versiuni și funcționalități ale produselor CROS. Serviciul de suport tehnic nu include instalarea și /sau migrarea la noile versiuni. La cerere, acestea pot fi oferite

Suport tehnic

separat. CRIsoft nu garantează ca în intervalul de suport tehnic contractat vor apărea noi versiuni ale produsului CROS.

ACTIVITĂȚI DE ÎNTREȚINERE, ASISTENȚĂ PENTRU O EXPLOATARE OPTIMĂ

O componentă importantă a Suportul Tehnic CRIsoft este “Asistența pentru rezolvarea sau clarificare a unor probleme tehnice” care își propune asigurarea funcționării optime, eficiente și în parametrii a produselor CROS. Prin asistența tehnică se pot reduce timpii de întrerupere și costurile, deoarece problemele tehnice pot fi rezolvate mult mai rapid atunci când echipele clientului și ale departamentului de Suport Tehnic din CRIsoft lucrează împreună. Serviciile de suport tehnic post implementare includ activități în responsabilitatea atât a clientului, cât și furnizorului CRIsoft. Pentru asigurarea unor servicii de suport tehnic eficiente este necesară o colaborare strânsă între Departamentul Informatic al Clientului și Departamentul de Suport Tehnic din CRIsoft.

Tipuri de activități ce vor fi desfășurate pentru exploatarea în bune condiții a sistemului informatic:

Întreținere corectivă - întreținerea corectivă include corectarea incidentelor și anomaliilor survenite în timpul exploatării programelor și implică o modificare a programului și a documentației asociate sau o reconfigurare. Responsabilitatea CRIsoft este furnizarea unei soluții corective care vizează eliminarea definitivă a anomaliei sau, pe termen scurt, furnizarea unei soluții ocolitoare, dacă soluția corectivă nu poate fi găsită rapid.

Întreținerea evolutivă - întreținerea evolutivă include actualizarea programelor pentru a răspunde schimbărilor legislative și evoluției tehnologiei IT și îmbunătățirea sau extinderea funcționalității programelor. Pentru a asigura produse de o calitate ridicată, CRIsoft are o activitate continuă de cercetare pentru dezvoltarea și îmbunătățirea programelor, rezultând crearea de noi versiuni care includ noi funcționalități sau capacități tehnice. Această investiție se realizează de către CRIsoft în baza cerințelor clienților, a cunoștințelor generale din domeniu și a noilor politici de business. De asemenea, responsabilitatea CRIsoft este livrarea de versiuni noi ale programelor care să cuprindă modificările necesare datorită schimbărilor legislative și a evoluției tehnologice.

Întreținere de ameliorare a contextului de exploatare - întreținerea de ameliorare include reorganizarea, corectarea sau alte operații asupra contextului de exploatare: sistem de operare, versiune baza de date, alte aplicații non-CRIsoft pe același server de exploatare, datele din sistem, inclusiv activități de optimizare a performanței.

Monitorizarea întreținerii

Pentru exploatarea în cele mai bune condiții pe termen lung este necesară înregistrarea și monitorizarea activităților legate de sistemul informatic. În acest fel se poate menține controlul asupra acestora și garanta că parametrii de calitate sunt menținuți.

Help desk și asistarea utilizatorilor

Aceste activități privesc asistarea permanentă a utilizatorilor fie că este vorba de o solicitare de

Suport tehnic

informații, de corectare a unor erori de operare sau de asistență în operarea. Activitatea de „help desk” și asistență de operare este în responsabilitatea atât a clientului cât și a furnizorului CRIsoft. Din punct de vedere al furnizorului CRIsoft, punctul de contact este Departamentul de Suport Tehnic CRIsoft și majoritatea cererilor de suport tehnic sunt de tip Asistență. Aceste cereri sunt deschise de departamentul informatic al clientului (când acesta are nevoie de ajutor) și sunt rezolvate de către CRIsoft.

Alte servicii de asistență

În această grupă sunt incluse orice alte solicitări de asistență ale clientului care necesită sau nu o intervenție la locația clientului din partea furnizorului.

Din punct de vedere al furnizorului CRIsoft, serviciile de asistență sunt suplimentare, și în consecință fac obiectul unei abordări **de tip ofertă-execuție-deviz** și pot să includă:

- asistență la utilizare și exploatare la locația clientului;
- întrebări / răspunsuri – școlarizare la locația clientului;
- soluționarea la locația clientului, în contextul de lucru al clientului, a anomaliilor Aplicațiilor Specifice sau variantelor particulare;
- testarea la fața locului în urma unei anomalii detectate de către client la Aplicațiile CRIsoft (standard, particulare sau asimilate) dar care nu se poate simula sau reproduce la sediul furnizorului CRIsoft sau operând de la sediul furnizorului CRIsoft pe platforma de test a Clientului.
- analiza necesităților de business și tehnice în cadrul cerințelor de evoluții și programarea/configurarea acestora.

În cazul nerezolvării imediate (încă din timpul primului răspuns sau apelului), vor fi necesare investigații mai detaliate pentru a izola și rezolva problema. În orice situație, toate eforturile vor fi depuse pentru a recomanda clientului o soluție alternativă. Conform clasei și nivelului de severitate, responsabilul Suportului Tehnic va coopera cu echipa tehnică a clientului pentru soluționarea cererii de asistență tehnică.

SISTEMUL CST

CST-ul reprezintă o Cerere de Suport Tehnic trimisă de către administratorul de sistem din partea clientului către departamentul de Suport Tehnic. Sistemul de înregistrare a CST-urilor este bazat pe tehnologia Oracle Web Application. Acest sistem permite înregistrarea, actualizarea și urmărirea în timp real a oricărei cereri de suport tehnic (CST).

CLASELE DE CST-uri

Clasele de CST-uri sunt prezentate mai jos în ordinea gravității (impactului asupra funcționării sistemului):

Suport tehnic

TIP	DESCRIERE
BUG	Defect în aplicații/sisteme/programe - sunt considerate defecte cazurile în care programele nu funcționează conform documentației sau conform regulilor generale aplicabile în cazurile în care documentația nu detaliază subiectul cererii de suport.
FUNC	Funcționalitate descrisă în documentație, obligatorie contractual sau/și legal care trebuia să existe în aplicații/sisteme/programe și care nu există sau funcționează incorect. -sunt în general cerințe legale sau cerințe contractate și care se regăsesc explicit în documentația de analiză sau configurare aprobată.
DOC	Defect (eroare sau omisiune) în documentație - în această clasă intră cazurile în care Documentația / Help online nu este actualizată sau este incompletă.
TEHN	Problemă tehnică legată de mediul în care sunt rulate programele (echipamente, software de bază de date, sistem de operare etc.) - problemele tehnice sunt probleme care provin de la mediul în care sunt rulate programele și nu sunt probleme generale care apar pe toate sistemele similare. Ele provin de la sistemul de operare, baza de date Oracle sau alte programe instalate de CLIENT
ASIST	Cerere de asistență - în general sugestiile Suportului tehnic vor indica documentele în care sunt descrise toate aceste întrebări sau vor oferi răspunsuri prin telefon sau e-mail.
EVOL	Funcționalitate nouă dorită în program - obligațiile CRIssoft referitoare la aceste cereri sunt de a da o ofertă pentru realizarea lor și de a da un răspuns privind cuprinderea ei în planul pentru viitoarele versiuni sau în zile-om de consultanță de implementare.
PROB/ RECL	Alte probleme care nu pot fi încadrate în nici unul dintre celelalte tipare. Sau reclamații

NIVEL DE SEVERITATE

Toate cererile de asistență tehnică (CST) sunt ierarhizate utilizând un număr predefinit de valori, care sunt asigurate în funcție de impactul asupra sistemului informatic.

• Nivel 1 = Impact critic

Imposibilitatea de a utiliza întregul sistem sau indisponibilitatea unei funcționalități necesare permanent (exemple: blocare totală sistem, blocare facturare sau casierie);

• Nivel 2 = Impact grav sau major

Imposibilitatea de a folosi o parte a sistemului care oprește sau poate duce la oprirea unui întreg proces din organizație (exemple: eroare la recepția unui anumit articol);

• Nivel 3 = Impact mediu

Problemă care nu oprește nici un proces dar care împiedică obținerea anumitor informații din sistem, forțează la prelucrări manuale sau operare suplimentară sau crește riscul greșelilor de operare pentru date care pot afecta întregul proces (exemple: rapoarte care nu se pot tipări);

• Nivel 4 = Impact minimal

Probleme care nu împiedică operarea decât pentru cazuri excepționale (sub 0,1% din cazuri sau sub 50 de cazuri pe lună) și care au numai impact local și nu riscă să creeze probleme în restul procesului (exemple: o validare lipsă într-un ecran, un mesaj de eroare eronat sau ambiguu).

Industrii

DIVERSE ACTIVITĂȚI

Grupul Romstal

- Import, producție și distribuție

Grupul Mobexpert

- Producție, retail/distribuție mobilier

Lemet

- Producție, distribuție mobilier

Grupul Menatwork

- Producție și distribuție materiale de construcții și amenajări

Grupul Comnord-Procema

- Producție oțel, construcții

UTILITĂȚI

Distribuție Energie Electrică

ENEL România:

- Banat
- Dobrogea
- Muntenia

Uzina Termoelectrică Giurgiu

Apă și canalizare:

Apa Nova Ploiești

Apavital

Compania Apa Braşov

Compania de Utilități Publice Focșani

Veolia Apă Servicii

Outsourcing

RSL

INK Broker

Mobexpert

Lemet

LEASING ȘI ASIGURĂRI

Gold&Platin

- Leasing, asigurări

RSL Leasing

- Leasing auto

INK Broker

- Asigurări

SERVICE AUTO

Grupul Rădăcini

Autoklass

RETAIL/DISTRIBUTIE

Grupul Farmexim

- Industria farmaceutică

A&A Medical

- Industria farmaceutică

Air Total

- Distribuție combustibil

Lustic Invest

- Producție PVC, vânzări

Unirea Shopping Center

- Imobiliare

Maricon

- Instalații și construcții

Autotalia

- Vânzări auto

PRODUCTIE

Blazer

- Industria textilă

Electroalfa International

- Producție echipament electric

Grupul Dual

- Construcții, structuri metalice

Lustic Invest

- Producție PVC, vânzări

Prosider

- Producție, vânzări oțel

Romkuvert

- Producție plicuri personalizate

Valrom Industrie

- Producție țevi

Contact

CRIsoft:

S.C. Christian Gavrilă S.R.L.

Sediu:

500214 Braşov, România
blvd. Victoriei Nr.12, Et.2
tel: +40 268 471 670; +40 745 1220 08
fax: +40 268 478 670

Filială:

012071 Bucureşti, România
str. Av. Nicolae Drossu Nr. 19, Sect 1.
tel: +40 212 240 408

Departamentul Suport Tehnic: suport@crisoft.ro

Departamentul Vânzări: sales@crisoft.ro

Departamentul Marketing: marketing@crisoft.ro

Departamentul Resurse Umane: hr@crisoft.ro

© CRIsoft® – Christian Gavrilă S.R.L.
Toate drepturile rezervate

Informațiile conținute în acest document pot fi modificate de CRIsoft® fără o înștiințare prealabilă. Nici o parte din acest document nu poate fi reprodusă sau transmisă în orice formă și prin orice mijloace, pentru orice scop, fără permisiunea scrisă a CRIsoft®.

CRIsoft®, CROS™, *Programe care gândesc*, sunt mărci înregistrate ale S.C. Christian Gavrilă S.R.L.

Oracle, PL/SQL, Oracle Web Application Server sunt mărci înregistrate ale Oracle Corporation.
Windows este marca înregistrată a Microsoft Corporation.
Acrobat Reader este marcă înregistrată a Adobe Systems Inc.