

## PREZENTAREA COMPANIEI

---



# CRIssoft

Programe care gândesc

## Cuprins:

		◆	CRIsoft - Compania	3
		◆	CRIsoft - Produse	6
			• CROS Contabil/Financiar	7
			• CROS Gestionare a bugetelor și urmărirea a costurilor	8
			• CROS Logistică, vânzări și aprovizionare	9
			• CROS Planificare și urmărirea producției	9
			• CROS Contabilizare a investițiilor	10
			• CROS Resurse Umane	10
			• CROS Leasing	11
			• CROS Coduri de bare	11
			• CROS Service	12
			• CROS Depozit	13
			• CROS Inventar tehnic	14
			• CROS Rapoarte operative și de sinteză	15
			• CROS Sistemul de facturare și relații cu clientii	16
18	CRIsoft - Suport tehnic	◆		
22	CRIsoft - Industrii	◆		
23	CRIsoft - Referințe	◆		
26	CRIsoft - Contact	◆		

## CRIsoft - Compania

Printre cei mai importanți furnizori de sisteme informatice integrate din România, CRIsoft rămâne cea mai stabilă companie de pe piața IT&C, cu peste 20 de ani de activitate, timp în care s-a aflat mereu în topul celor mai mari companii de software la nivel național.

Înființată în 1991, CRIsoft a dobândit o vastă experiență în analiza, conceperea, dezvoltarea și implementarea de soluții software integrate, timp în care motto-ul companiei:

- “Programe care gândesc”

a reușit să impună la propriu o nouă abordare în acest domeniu.

Echipa CRIsoft, care numără peste 100 de angajați, colaboratori externi, subcontractanți și parteneri, se definește ca fiind dinamică, experimentată și creativă.

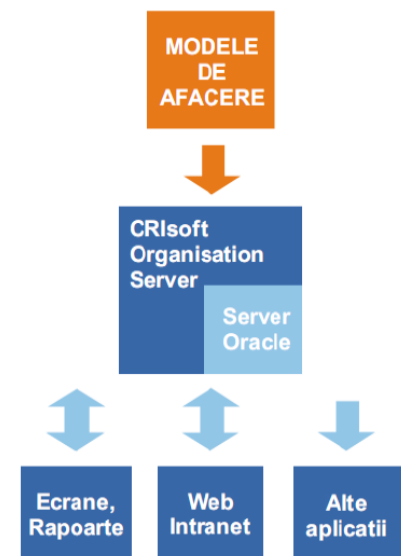
Produsele și serviciile CRIsoft, dar și permanenta preocupare de a cunoaște nevoile clienților, de a le optimiza procesele de business, și chiar de a impune noi standarde în anumite industrii, au contribuit la menținerea unui vast portofoliu de clienți importanți din diverse domenii de activitate.

Demersurile susținute ale CRIsoft pentru aplicarea conceptului “calitate la sursă” și promovarea unor principii de management orientate spre clienți și spre mediul organizației, s-au concretizat prin acordarea de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității (SRAC) a **Certificatului ISO 9001:2008** și a **Certificatului ISO 14001:2005** și prin aceasta a certificatului IQNet.

Certificarea **ISO 9001:2008** oferă garanția că tehnologia înaltă cu care sunt realizate produsele CRIsoft este însoțită de activități de management și asigurare a calității menite să îmbunătățească continui produsele și să satisfacă cerințele fiecărui client al CRIsoft, iar certificarea **ISO 14001:2005** oferă garanția că sistemul de management de mediu al organizației pentru activitățile de dezvoltare, implementare și suport tehnic pentru sistemele informatice oferite este în conformitate cu standardul menționat.

Din 1994, compania a început dezvoltarea de sisteme bazate pe Oracle Server, devenind din anul 1995 partener Oracle în cadrul Business Alliance Programme.

Prin utilizarea bazei de date relaționale Oracle Server, server-elor de aplicații Oracle Internet Application Server și dezvoltarea în Oracle Designer și Oracle Developer, produsele CRIsoft au reușit să se desprindă de constrângerile platformelor hard și să se concentreze asupra a ceea ce este important: **aducerea de valoare în activitatea zilnică prin prelucrarea datelor și prin automatizarea tuturor fluxurilor informaționale.**



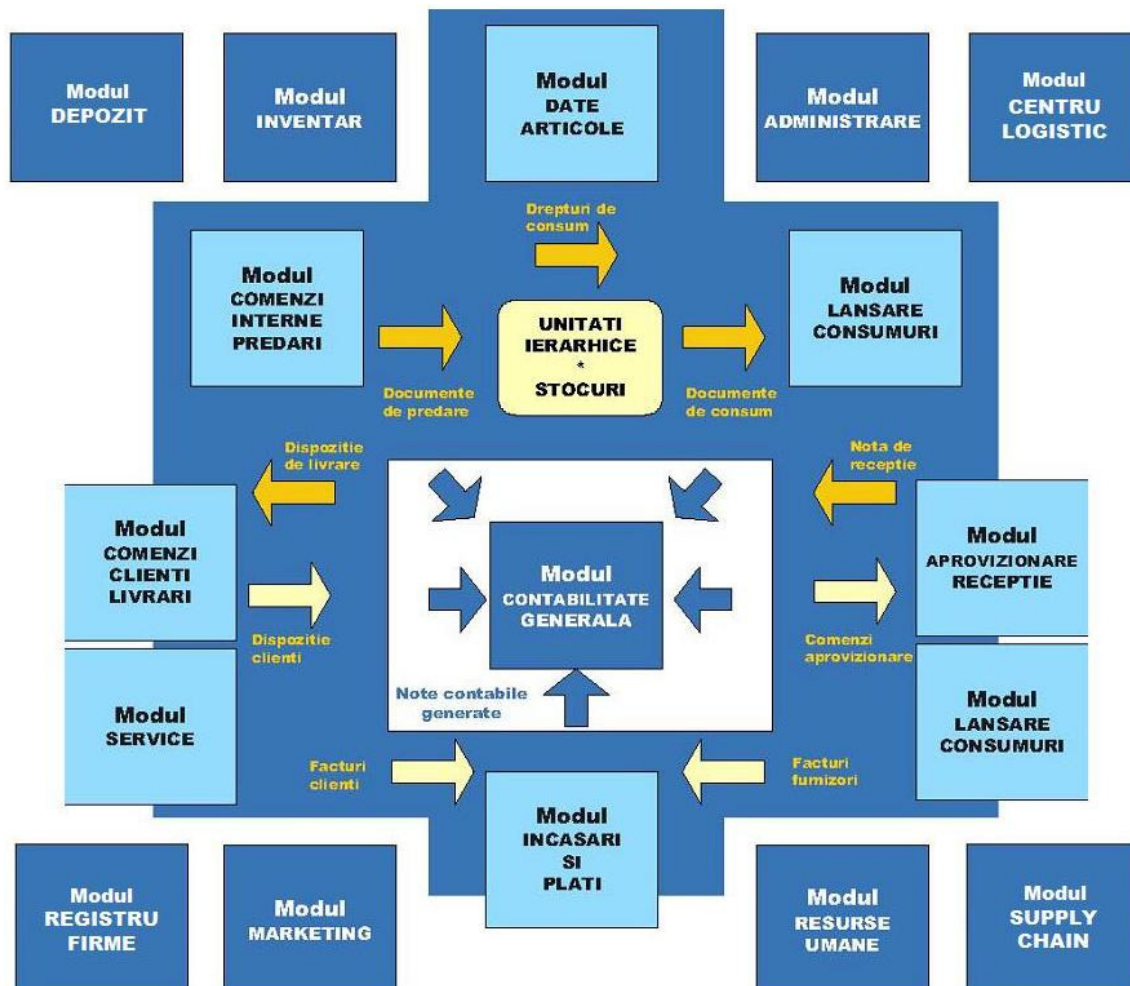
Structura CROS

## CRISOFT - Compania

CRISOFT a acumulat o experiență de peste 20 de ani de implementări de succes în diverse domenii de activitate și pe diverse modele de business, dezvoltând CRISOFT Organization Server™ (CROS™) – un sistem informatic integrat modular, deschis și flexibil, destinat managementului organizației.

### CRISOFT Organization Server™ (CROS)

Asigură suportul informatic pentru vânzări și logistică, contabilitate / financiar, urmărirea costurilor și gestionarea bugetelor, urmărirea mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar, urmărirea și planificarea producției, resurse umane, marketing, asistarea deciziei, activități de leasing, gestionarea informației în activitățile de service.



Experiența înglobată în modelele din CRISOFT Organization Server™, împreună cu tehnologia software și metodologia de implementare asigură o eficiență maximă cost-performanță prin:

## CRIsoft - Compania

- Îmbinarea unei soluții la cheie (modele generale) cu flexibilitatea unei soluții dezvoltate în interiorul organizației sau 100% la cerere;
- Adaptarea modelului general (practicilor de business generale) prin implementare la specificul organizației;
- Reducerea cheltuielilor necesare pentru realizarea, întreținerea și menținerea în pas cu evoluția tehnologică a unui sistem dezvoltat la cheie sau în interiorul organizației.

*Peste 100 de companii client cu peste 1000 de utilizatori, au ales CROS pentru a obține:*

- Informații de încredere pentru deciziile și procesele curente de la toate nivelurile;
- Respectarea procedurilor și creșterea eficienței organizației;
- Scăderea costurilor de exploatare a sistemului informatic, prin integrarea strânsă a diferitelor componente ale sistemului, într-un mod transparent, fără a necesita proceduri de transfer între aplicații;
- Verificarea și corelarea automată a datelor interdepartamentale (ex. comenzi-producție / stocuri – contabilitate);
- Siguranța și securitatea sporită a datelor;
- Deschiderea și portabilitatea.

## CRIsoft - Compania

### CRISOFT ESTE PRINTRE CEI MAI MARI PRODUCĂTORI ŞI DEZVOLTATORI ROMÂNI DE SISTEME INFORMATICE INTEGRATE

Acestea susţin activitatea de zi cu zi a diverselor organizaţii ca: Grupul Mobexpert, Grupul Romstal, Grupul Farmexim, Grupul Radăcini, Grupul ENEL România (Banat, Dobrogea, Muntenia), Grupul Menatwork, Apa Nova Ploieşti (grupul Veolia), Electroalfa Botoşani, Compania Apa Braşov, precum şi multe alte companii care sunt în general lideri pe piaţa pe care o ocupă.

### CRISOFT SE AFLĂ PRINTRE CEI MAI IMPORTANŢI PARTENERI DE TEHNOLOGIE ORACLE DIN ROMÂNIA

CRIsoft a fost prima companie care a folosit în România sistemul de proiectare asistată a programelor (CASE) Oracle Designer/2000 şi de asemenea este un pionier în privinţa introducerii tehnologiilor Web / Intranet / Internet de la Oracle.

### MAI MULT DECÂT PROGRAMARE

Instrumentele principale pentru management, soluţiile CRIsoft şi implementarea acestora în organizaţiile moderne sunt o îmbinare a experienţei de business a analiştilor şi consultanţilor de implementare şi tehnologii informatice de vârf. Echipa CRIsoft include consultanţi cu competenţe pe diverse arii: contabilitate, stocuri, logistică, producţie, vânzări.

### SOLUŢII GENERALE, IMPLEMENTĂRI ŞI ADAPTĂRI SPECIFICE

Modelele generale şi arhitectura tehnică a soluţiilor CRIsoft permit parametrizarea pentru rezolvarea cerinţelor generale de business şi adaptări pentru cele specifice. Soluţiile CRIsoft sunt utilizate de o gamă largă de clienţi din diferite domenii de activitate (distribuţie, producţie, utilităţi, servicii), pentru fiecare din acest domeniu existând funcţionalităţi specifice (facturare, identificare prin coduri de bară) şi adaptări specifice (interfeţe cu linii de producţie automatizate, centralizări de date din filiale, interfeţe cu cititoare de coduri de bară mobile).

### TEHNOLOGIE DE VÂRF

Soluţiile CRIsoft sunt realizate pe baza de date relaţională Oracle, într-un mediu de dezvoltare de tip CASE şi 4GL, respectiv Oracle Designer şi Oracle Developer, putând să funcţioneze într-o arhitectură client-server sau Web.

## CRISOFT - Produse

### CROS Contabil / Financiar

Asigură gestionarea aspectelor contabile legate de întreaga activitate a organizației într-un mod unitar, integrat și on-line.

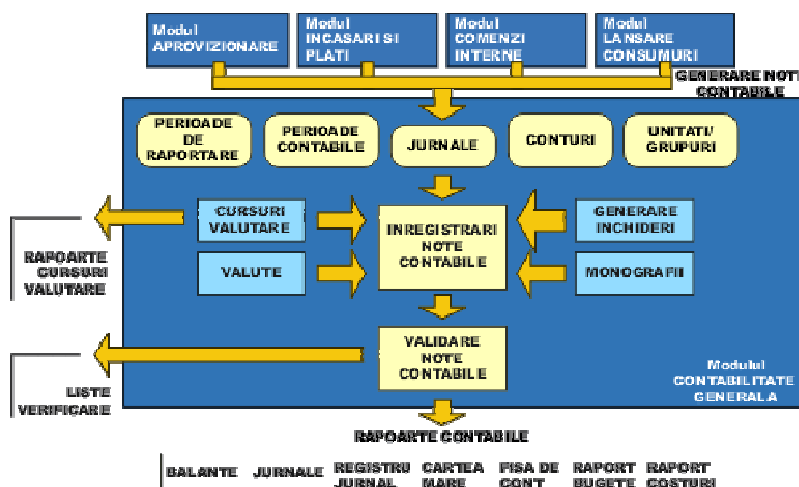
Modulele financiare ale sistemului integrat CROS asigură organizațiilor care utilizează aplicația, posibilitatea de aliniere la Standardele Internaționale de Contabilitate. Sistemul se adresează atât organizațiilor care se află în etapa de trecere la reglementările contabile conform Standardelor Internaționale, cât și celor care întocmesc deja evidențe în conformitate cu standardele internaționale.

Sistemul generează automat înregistrările în contabilitate pe baza unor reguli prestabilite, fiind operate manual numai validări ale acestor înregistrări și operații atipice.

În acest fel personalul din contabilitate este eliberat de munca de rutină, putându-se concentra asupra celorlalte funcții pe care le au, importante din perspectiva organizației: *control financiar intern și analize economice*.

#### Avantajele utilizării acestui sistem sunt:

- Organizarea contabilității:
  - pe oricâte unități și subunități contabile;
  - plan de conturi, drepturi de acces pentru utilizatori până la nivel de înregistrare;
  - realizarea înregistrărilor contabile în lei sau în valută;
  - întocmirea tuturor tipurilor de jurnale conform legislației;
  - perioade contabile;
  - definirea flexibilă a perioadelor de raportare conform modului de lucru al firmei;
- Gestionarea înregistrărilor contabile;
- Suport pentru procesele din contabilitate;
- Gestionarea creanțelor, datoriilor și a disponibilităților bănești ale organizației;
- Raportare contabilă și financiară în mai multe sisteme;
- Urmărirea și evidența mijloacelor fixe, calculul amortizărilor;
- Flexibilitatea sistemului permite adaptarea rapidă și cu costuri minime a contabilității la schimbările din organizație;
- Noi rapoarte contabile pot fi definite / generate direct de către utilizatori, fără a necesita efort de programare.



## CRIsoft - Produse

### CROS Gestionare a Bugetelor și Urmărire a Costurilor

*Oferă posibilitatea gestionării comparative a bugetelor (propus, bugetat, previzionat) în funcție de variantele de buget definite și de formulele de calcul aferente; de asemenea, sistemul asigură repartizarea, înregistrarea și vizualizarea costurilor înregistrate în cadrul organizației.*

Beneficiile oferite de sistem sunt:

- urmărirea costurilor pe secții / formații / produse și mijloace fixe (cheltuielile implicate de întreținerea unui mijloc fix – reparații de orice fel);
- urmărirea bugetului de venituri și cheltuieli.

*Sistemul facilitează obținerea de rapoarte privind situația costurilor raportată la diverse centre de cost, cu posibilitatea realizării unor filtre de selecție după:*

- Perioadă contabilă;
- Unitate ierarhică;
- Cont de consum;
- Comandă internă;
- Cont contabil;
- Produs;
- Element de cheltuială, etc.

### CROS Planificare și Urmărire a Lucrărilor de Întreținere și Reparații

*Are ca obiectiv crearea unui mod de administrare simplu și eficient al procesului de întreținere și reparații în cadrul organizației, contribuind astfel la gestiunea lucrărilor de investiții privind mijloacele fixe.*

Principalele funcții ale subsistemului CROS Întreținere și Reparații sunt:

- Gestionarea mijloacelor și echipamentelor supuse lucrărilor de întreținere și reparații;
- Gestionarea diferitelor tipuri de intervenții / reparații;
- Planificarea lucrărilor de întreținere și reparații;
- Planificarea și urmărirea producerii de scule și dispozitive;
- Lansarea, execuția și urmărirea lucrărilor de întreținere și reparații;
- Evidențierea prin rapoarte a lucrărilor de întreținere și reparații, a perioadelor de funcționare a mijloacelor fixe, etc.



## CRIsoft - Produse

### CROS Logistică, Vânzări și Aprovizionare

Asigură suportul pentru activitățile de aprovizionare și vânzări, având următoarele funcții principale:

- Planificarea și gestionarea activităților logistice din procesul de vânzare, cum sunt: gestiunea clienților, gestiunea nomenclatoarelor de articole și prețuri, gestiunea contractelor și comenzilor, procesul de livrare și facturare;
- Planificarea și gestionarea activității de aprovizionare prin gestiunea furnizorilor și a datelor despre articolele furnizate, elaborarea comenzilor de aprovizionare, recepția și urmărirea financiară a relației cu furnizorii;
- Gestiunea și controlul stocurilor pe diverse nivele: unitate / subunitate, gestiune;
- Calculul automat al costului la ieșirile din gestiune: FIFO, LIFO, CMP cu actualizare după fiecare mișcare, preț prestabilit;
- Integritate cu toate celelalte subsisteme CROS.

### CROS Planificare și Urmărire Producție

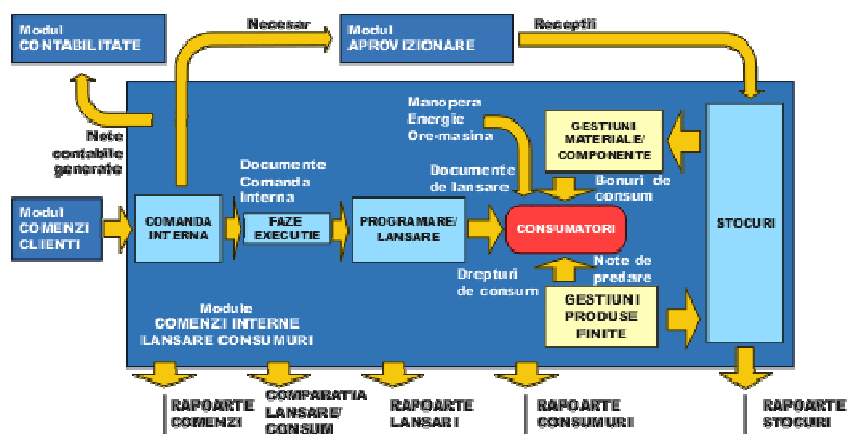
Asigură suportul pentru activitățile de programare și urmărire a producției.

Rolul procesului de planificare este determinant în cadrul unui sistem de producție. Planificarea și organizarea producției este cheia succesului oricărei întreprinderi de producție.

Planul de producție se realizează atât pe baza cererilor primite de la clienți, cât și pe baza previziunilor de marketing. Pe baza acestora sunt lansate comenzi interne de fabricație prin intermediul cărora se realizează urmărirea procesului de producție.

Principalele funcții înglobate în acest sistem sunt:

- Programarea și urmărirea producției;
- Gestionarea nomenclatorului de articole, gestiunea datelor tehnice despre articole și tehnologii;
- Programarea și urmărirea consumurilor și a costurilor;
- Realizarea și încărcarea graficelor de producție pe baza resurselor utilizate (manoperă, materii prime, utilaje);
- Urmărirea calității produselor.



Prin flexibilitatea sa, sistemul se poate aplica cu succes în diferite domenii, cu producție de serie sau unicate, cu producție continuă sau diverse lucrări și servicii.

## CRIsoft - Produse

### CROS Contabilizare a Investițiilor

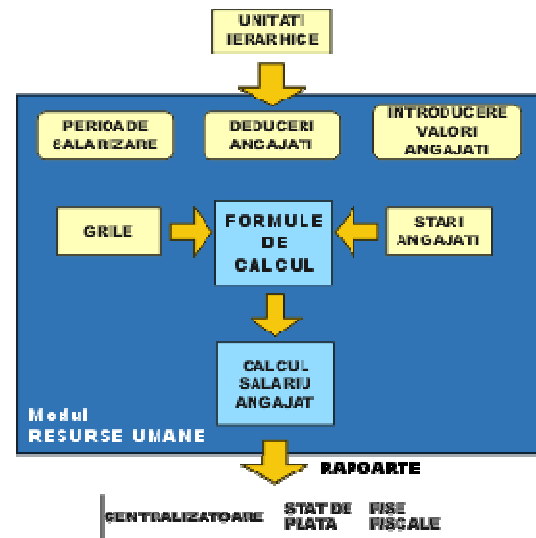
Are ca principal obiectiv dezvoltarea - ca arie, conținut și operativitate - a informației economice referitoare la investiții, pentru ca aceasta să poată furniza elementele necesare luării deciziilor, să poată reflecta exact situația patrimonială a unității contabile sub aspectul investițiilor.

### CROS Resurse Umane

Asigură suportul pentru gestiunea informațiilor referitoare la resursele umane prin cele două elemente esențiale acestora: organizare și salarizare.

Flexibilitatea sistemului facilitează adaptarea acestuia, fără a mai fi nevoie de adaptări în programe, la schimbările legislative, direct de către responsabilul de resurse umane cu ajutorul formulelor și atributelor specifice.

Beneficiile principale obținute pentru activitatea de urmărire și administrare a resurselor umane și a salariilor prin utilizarea sistemului CROS HR sunt:



#### CROS HR Salarizare:

- Gestionarea flexibilă a datelor despre pontajul zilnic al fiecărui angajat, cu evidența deplasărilor, tichetelor de masă, concediilor medicale sau de odihnă;
- Administrarea foarte flexibilă a formulelor de calcul salariale (grile de salarii, formule, perioada), al reținerilor și al deducerilor;
- Generarea de rapoarte fixe sau configurabile direct de către utilizatori sau puse la dispoziție de către CRIsoft fără nici un efort de programare.

#### CROS HR Organizare:

- Statul de funcțiuni, organigrama, fișa postului prin configurarea elementelor descriptive ale postului, sarcinilor postului, competențelor de sarcini pe post, relațiilor existente între posturi, certificatelor necesare ocupării unui anumit post;
- Definire angajați și atribute ca: date personale, acte de identitate, adrese, persoane în întreținere, diplome și certificate obținute, activitate militară, etc; tipul și perioada angajării;
- Eficientizarea planificării resurselor umane prin analize comparative între necesarul de competențe în organizație, prezent și viitor (fișele posturilor și versiuni organizatorice) versus competențele angajaților sau candidaților la angajare;
- Urmărirea și planificarea cu acuratețe a programelor de formare profesională, certificărilor și recertificărilor periodice precum și a impactului acestora asupra competențelor resurselor umane.

## CRIsoft - Produse

### CROS Leasing

*Sistemul Leasing permite introducerea datelor generate din operațiunile de leasing și gestionarea informațiilor tehnice și economice rezultate, într-un mod integrat cu celelalte sisteme CROS – Facturare, Încasări și Plăți, Contabilitate.*

Prin intermediul sistemului se pot gestiona informațiile cu privire la:

- Cererile de leasing primite din partea clienților;
- Ofertele de finanțare emise;
- Contractele de leasing generate pe baza ofertelor;
- Polițele de asigurare întocmite pentru bunurile contractelor de leasing;
- Creditele bancare angajate pentru realizarea contractelor de leasing.

Astfel, sistemul permite:

- Evidența dosarelor de finanțare
- Calculul valoric al redevențelor și penalizărilor, precum și emiterea automată a facturilor pentru acestea
- Evidența facturi / încasări / sold
- Înregistrarea polițelor de asigurare și a creditelor bancare solicitate pentru finanțarea bunurilor contractelor de leasing.

### CROS Coduri de Bare

*Subsistemul CROS Coduri de bare permite asocierea unui cod de bare intern fiecărui articol definit în sistem, precum și operarea cu ajutorul cititoarelor de coduri de bare fixe sau mobile la principalele tranzacții.*

Principalele facilități oferite de subsistemul CROS Coduri de bare sunt:

- Posibilitatea definirii mai multor tipuri de coduri de bare conform standardelor
- Posibilitatea definirii mai multor coduri de bare pentru un articol, asociate unuia sau mai multor interlocutori (clienți)
- Posibilitatea definirii mai multor tipuri de etichete de coduri de bare, configurabile de către utilizator
- Posibilitatea tipăririi etichetelor de coduri de bare atât la momentul definirii articolelor, cât și în momentul unei recepții de marfă
- Operarea în principalele ecrane CROS cu ajutorul cititoarelor de coduri de bare – facturare, recepție, consumuri, inventar, etc.
- Posibilitatea operării în ecranele CROS atât cu cititoare de coduri de bare fixe, cât și cu cele mobile sau portabile, inclusiv dispozitive cu transmisie radio și conectare directă la baza de date Oracle – sistemul fiind nativ on-line.

## CRISOFT - Produse

### CROS Service

Sistemul Service gestionează informațiile tehnice și economice legate de activitatea de service, urmărind toate aspectele specifice acestei activități într-o manieră integrată cu celelalte subsisteme CROS – Lansare / Consumuri, Facturare, Încasări și plăți, Contabilitate.

Sistemul este adaptat lucrului pe mai multe unități contabile, într-o rețea de service-uri cu activitate descentralizată, dar cu control centralizat asupra unor aspecte critice: bonitatea clienților și aprovizionare, controlul prețurilor și stocurilor, evidența autovehiculelor reparate.

Principalele funcționalități ale sistemului CROS Service permit gestionarea tranzacțiilor și informațiilor relevante legate de :

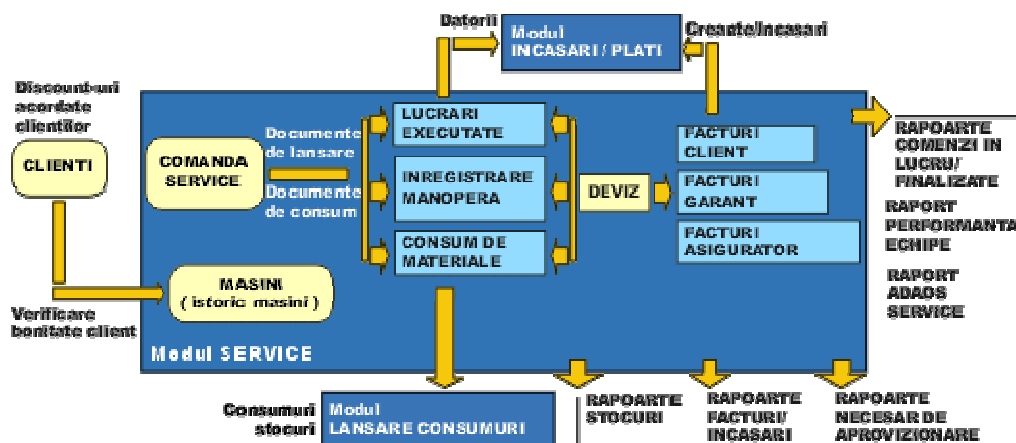
- Relația cu clientul – lucrări efectuate, devize, urmărirea facturilor emise, discount-uri acordate, facturarea către clienții cu flotă de mașini.
- Mașini, inclusiv un istoric al fiecărei mașini asupra căreia s-a intervenit în service-uri.
- Garanții, relația cu garanții - facturare imediată sau ulterioară (gestionarea pieselor schimbate în perioada de garanție), urmărirea încasărilor.
- Gestionarea asigurărilor în regimuri diferite impuse de asiguratori – urmărirea facturilor de asigurare pe baza dosarului de asigurare, încasări de la asiguratori.
- Consumurile de materiale și manopera pe fiecare comandă de service.
- Lucrări executate de terți.
- Operațiunile importante se realizează numai pe bază de drepturi de acces (drept de lansare comenzi, de operații de gestiune, de facturare, de închidere comenzi).

De asemenea, sistemul vă permite analiza în timp real a activității de service:

- Calculul adaosului realizat în service
- Evaluarea performanțelor echipelor de lucru (manoperă pontată, manoperă facturată)
- Situația facturi /

încasări – pentru facturi cu sau fără asigurare

- Evaluarea materialelor pe mașini în lucru la final de lună
- Situații de lucrări aflate în diverse stadii (lansat / finalizat / facturat / închis)
- Controlul stocurilor.



## CRIsoft - Produse

### CROS Depozit

CROS Depozit a fost creat pentru gestionarea eficientă a stocurilor din depozitele mari și foarte mari, cu o activitate extinsă de recepție, livrare și pregătire marfă, utilizând tehnologii de tip «coduri de bară și cititoare mobile de coduri de bară on-line».

Față de un sistem clasic ERP, CROS Depozit asigură: evidența detaliată pe locație fizică a stocului (rafturi, locuri de pregătire), urmărirea mișcărilor de manipulare marfă inclusiv istoricul, optimizarea activităților personalului depozitului.

Gestiunea fizică a unui depozit printr-un sistem informatic on-line CROS Depozit, prezintă câteva avantaje esențiale pentru eficientizarea activității:

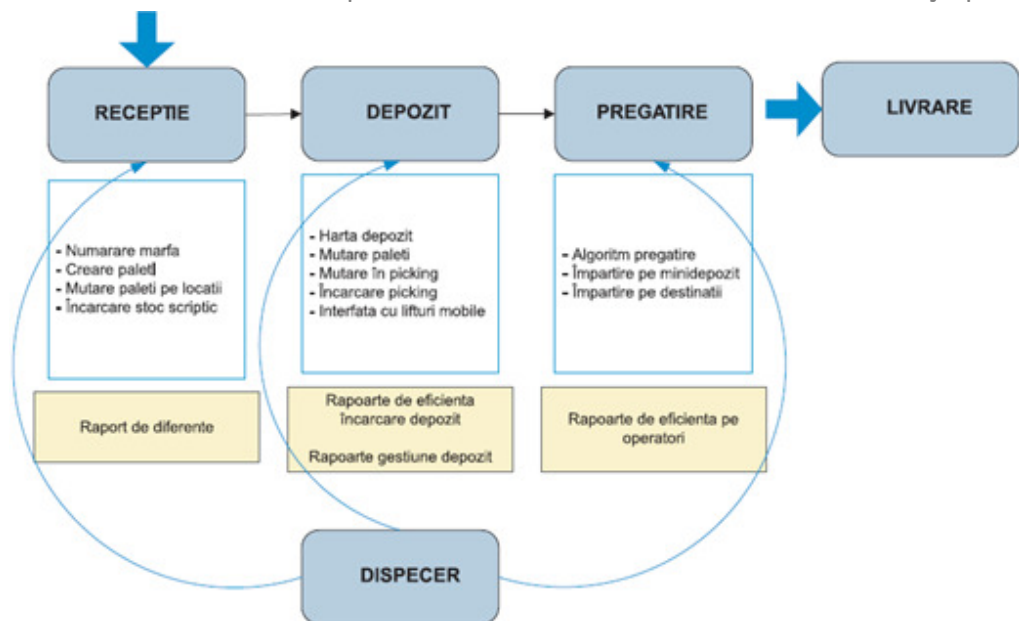
- Acuratețe mai bună a stocului – se previn furturi, se folosesc mai bine articolele disponibile în stoc (nu mai rămân uitate până la următorul inventar)

- Scădere semnificativă a costului inventarierii prin scăderea duratei inventarului anual și prin posibilitatea de a face inventarieri din mers la articolele cu rulaj mare

- Eficientizarea operațiilor și controlarea duratei acestora – esențial la livrări pentru creșterea calității serviciului față de client și pentru folosirea mai bună a resurselor pentru transporturi

- Scăderea costurilor cu personalul - se poate gestiona mai bine același depozit cu același personal, se pot angaja ușor sezonieri datorită necesarului minim de instruire

- Poate fi ușor urmărită activitatea angajaților din depozit în raport cu activitatea efectuată (cantitate transportată, eficiență verificare, timp consumat pe fiecare activitate etc.).



Sistemul CROS Depozit a fost gândit să complementeze sistemele clasice ERP, utilizând tehnologii de tip coduri de bară mobile și/sau pocket-pc-uri pentru eficientizarea și optimizarea activității depozitelor cu:

- Un număr mare de articole și posibilități diverse de stocare;
- Activitate extinsă de mutare marfă în procesele de recepție;
- Un proces laborios de pregătire marfă pentru livrare.

## CRIsoft - Produse

### CROS Inventar Tehnic

*Asigură evidența mijloacelor fixe (echipamente / instalații tehnice) care necesită o urmărire detaliată pe componente, mai detaliată decât gestiunea contabilă pentru organizații din domeniile utilităților publice, comunicații, distribuția și transportul energiei electrice, gazelor, produselor petroliere.*

Sistemul Inventar este destinat organizațiilor care au echipamente / instalații tehnice interconectate între ele, cu posibilitate de interschimbare de componente, distribuite pe zone întinse.

Funcționalitățile majore ale sistemului sunt:

- Descompunerea pe componente constructive;
- Urmărirea mișcărilor componentelor în timp și spațiu (echipament / instalație);
- Evidențierea modului de interconectare între echipamente.

*Sistemul Inventar Tehnic* poate fi integrat cu o bază de date geografică (sistem GIS) pentru identificarea poziției echipamentului / instalației.

Flexibil și foarte ușor de operat, conceput în arhitectura client-server, acest sistem este o realizare de vârf a tehnicii informatice, fiind o interfață între două produse care sunt fiecare leader în domeniul său: ORACLE și ArcView.

Sistemul Inventar Tehnic poate fi extins cu capabilități grafice pentru vizualizarea schemei constructive (electrică, rețea de conducte), modificarea atributelor sau atașarea de imagini a mijlocului fix echipament / instalație (imaginea reflectă poziționarea geografică și o schemă electrică pentru un punct de transformare).

Principalele avantaje oferite de modulul CROS Inventar Tehnic sunt:

- Instalarea reperelor geografice ale instalațiilor și atașarea în acest fel de scheme, hărți sau orice alte detalii privind obiectivul amplasat, utilizând suportul vectorial;
- Suportul pentru executarea lucrărilor de proiectare a instalațiilor;
- Posibilitatea de consultare rapidă a caracteristicilor tehnice ale instalațiilor;
- Sprijin pentru lucrările de intervenție prin vizualizarea rețelei ;
- Oferirea de soluții pentru remedierea avariilor ;
- Menținerea la zi a datelor – atât a celor alfa numerice, cât și a celor grafice - se realizează cu ușurință fără un efort susținut de programare.

Soluția CRIsoft pentru gestiunea inventarului tehnic este un instrument absolut necesar pentru orice organizație modernă ce dorește un sistem informatic performant care să asigure rezolvarea problemelor de inventar tehnic dintr-o companie de utilități publice și nu numai.

## CRIsoft - Produse

### CROS Rapoarte Operative și de Sinteză

*CROS Rapoarte Operative și de Sinteză – componenta de analiză de business sau „tabloul de bord” - o soluție complementară și integrată cu CROS ERP și CROS FRC.*

Modulul CROS Rapoarte Operative și Sinteză care permite accesul printr-o interfață Web la datele din modulele CROS și utilizare performantă a tehnologiilor ETL, OLAP (multidimensională) și Data Mining incluse în baza de date Oracle Database Server ([www.oracle.com](http://www.oracle.com)).

Modul de abordare CROS pentru „tabloul de bord” are trei obiective majore:

- Reducerea costurilor utilizatorului final prin implementarea de module standard fără să fie necesară o dezvoltare mare de interfețe particulare la sistemele CROS existente;
- Asigurarea unor date coerente on-line și off-line pentru procesul de decizie atât la nivel de conducere de departamente / filiale / sucursale cât și la nivel de conducere generală;
- Creșterea calitatii serviciilor către clienți.

Printre avantajele implementării modului de abordare CROS pentru tabloul de bord propus putem sublinia:

- Îmbunătățirea procesului decizional prin rapoarte on-line și off-line;
- Acces facil la informație prin instrumente Web;
- Sintetizarea informației zilnice, lunare, anuale și accesul la această informație off-line față de sistemele operaționale CROS;
- Posibilitatea adăugării de noi tipuri de rapoarte (utilizând generatoarele de rapoarte) sau indicatori ;
- Simularea activității și îmbunătățirea deciziilor prin analize de tipul “ce se întâmplă dacă”.

Exploatarea facilităților avansate ale sistemului CROS și bazei de date Oracle Server este posibilă prin intermediul unei interfețe de tip web pentru:

- Submodulul “CROS Rapoarte Operative”, va asigura accesul on-line rapid, facil și intuitiv al conducerii și factorilor de decizie la informații operative din sistemul operațional CROS.

Submodulul “CROS Rapoarte Operative”, permite în funcție de rol (drepturi de acces):

- acces on-line la datele operative din CROS;
- abordare de nivel managerial cu sintetizare de informații (ex. top 20 datornici, analiza costurilor, urmărirea bugetelor etc.);
- centralizarea și sistematizarea informațiilor referitoare la operațiile efectuate în CROS FRC;
- monitorizarea performanțelor sistemului;
- îmbunătățirea deciziilor manageriale.

- Submodulul “CROS Rapoarte Sinteză” permite crearea și gestionarea indicatorilor de performanță, raportarea acestora la un nivel planificat (indicator extern introdus manual sau încărcat din altă aplicație) sau la o perioadă anterioară.



## CRIsoft - Produse

### CROS Sistemul de Facturare și Relații cu Clienții

*Asigură suportul informațional în principal pentru organizațiile de distribuție energie electrică, apă, gaz sau alte servicii-produs a cărui factură se calculează pe baza unui consum periodic.*

Sistemul Facturare și Relații cu Clienții poate fi folosit și pentru gestionarea taxelor și urmărirea colectării acestora.

Funcționalitățile principale pentru modelele contoare - contracte -consumuri, contabilitate abonați și servicii clienți sunt:

- Managementul clienților - o constantă a tuturor celor cinci module;
- Managementul contractelor și a clauzelor contractuale;
- Managementul Tarifelor Serviciilor Furnizate a Algoritmilor de Calcul a Consumului și a Prețurilor;
- Urmărirea Litigiilor;
- Managementul Punctelor de măsură (Branșamente);
- Managementul echipamentelor de măsură și citirilor;
- Administrarea Ordinilor de Debranșare / Rebranșare;
- Calculul articolelor facturate (consum și valoare);
- Managementul Încasărilor;
- Urmărirea Soldului;
- Calculul Penalizărilor;
- Managementul Notificărilor;
- Managementul Înregistrărilor Contabile din Furnizare;
- Managementul Cererilor;
- Planificarea Intervențiilor.

Modulul sesizări asigură tratarea cererilor clienților privind livrarea utilităților (energie, apă, gaz).

Principalele funcții ale acestui modul sunt:

- Primirea sesizărilor și transmiterea răspunsurilor către clienți;
- Verificarea modului de soluționare a sesizărilor;
- Definirea procedurilor de lucru de către utilizatori, fără a necesita un efort de programare;
- Procedurile stabilite în momentul implementării pot fi menținute și dezvoltate cu ușurință.

Utilizarea sistemului CROS FRC pentru utilități permite obținerea unor avantaje importante:

- Reducerea costurilor pentru operațiile de contorizare, facturare și încasare;
- Creșterea calității informațiilor și a încrederii în informațiile obținute din facturare, datorită posibilității controlării tuturor procedurilor de către sistem, precum și a verificărilor și corelărilor realizate automat;
- Obținerea unor informații prompte datorită operațiilor și a rapoartelor obținute on-line dar și a interfeței ușor de utilizat;
- Un sistem flexibil, ce permite stabilirea deciziilor privind organizația și a politicilor comerciale fără constrângeri suplimentare, evitând costuri ridicate;



## CRIsoft - Produse

- Un sistem deschis ce permite transferul datelor din CROS spre alte aplicații pentru calculul consumurilor generarea rapoartelor, etc.;
- Protecția investiției în sistemul informatic, prin utilizarea unei tehnologii avansate, deschise cunoscute și portabile pe diverse platforme hardware.

## CRIsoft - Suport tehnic

Suportul tehnic CRIsoft - reprezintă un serviciu anual prin care se asigură:

1. **ASISTENȚA** telefonică / mail pentru exploatarea aplicațiilor / programelor / sistemelor;
2. **REMEDIEREA DEFECTELOR (BUG-uri)** aplicațiilor / programelor / sistemelor și a documentației;
3. **ACTUALIZAREA sau REMEDIEREA** de anomalii din aplicații / programe / sisteme pentru ca acestea să răspundă la **cerințele schimbărilor legislative minore** (uzual sub 20 zile-om);
4. **ACTUALIZAREA** aplicațiilor / programelor / sistemelor pentru ca acestea să răspundă la **cerințele evolutive de business**;
5. **ACTUALIZAREA** aplicațiilor / programelor / sistemelor din punct de vedere exclusiv programare pentru ca aplicațiile / sistemele / programele să țină pasul cu **evoluția tehnică a mediului de exploatare**. Această actualizare este o decizie strategică și CRIsoft nu poate să garanteze o perioadă de timp sau că aplicațiile / sistemele / programe se migrează pe orice versiune de sistem de operare, bază de date sau instrumente de dezvoltare;
6. **MONITORIZAREA activităților de suport tehnic și asigurarea calității acestora**;
7. **INFORMĂRI transmise periodic de CRIsoft**.

CLIENTII au posibilitatea de a semnala problemele apărute, prin telefon, fax sau e-mail în timpul orelor de program standard 9:00 – 17:30 de Luni până Vineri și pe WEB între orele 7:00 – 21:00, 7 zile pe săptămână.

 **ASISTENȚĂ TELEFONICĂ sau prin FAX: tel: 0268/471.670 fax: 0268/478.670**

 **CORRESPONDENȚĂ PRIN POȘTĂ ELECTRONICĂ: [suport@crisoft.ro](mailto:suport@crisoft.ro)**

 **CORRESPONDENȚĂ PRIN WEB: [www.crisoft.ro](http://www.crisoft.ro)**

La cerere a CLIENTULUI, Serviciile de Suport tehnic pot fi extinse în afara orelor de program standard sau / și cu alte activități inclusiv de tipul asistență on-site.

### ACTUALIZAREA MODULELOR CROS

Această componentă a serviciului de suport tehnic permite actualizarea produselor CROS cu noile versiuni. Pentru protejarea investiției deja făcute în programele CROS, pentru menținerea la zi cu cerințele de business inclusiv cele legale sau tehnice, departamentele de dezvoltare ale CRIsoft lucrează permanent la noi versiuni și funcționalități ale produselor CROS. Serviciul de suport tehnic nu include instalarea și /sau migrarea la noile versiuni. La cerere, acestea pot fi oferite

## CRIsoft - Suport tehnic

separat. CRIsoft nu garantează ca în intervalul de suport tehnic contractat vor apărea noi versiuni ale produsului CROS.

### ACTIVITĂȚI DE ÎNTREȚINERE, ASISTENȚĂ PENTRU O EXPLOATARE OPTIMĂ

O componentă importantă a Suportul Tehnic CRIsoft este “Asistența pentru rezolvarea sau clarificare a unor probleme tehnice” care își propune asigurarea funcționării optime, eficiente și în parametrii a produselor CROS. Prin asistența tehnică se pot reduce timpii de întrerupere și costurile, deoarece problemele tehnice pot fi rezolvate mult mai rapid atunci când echipele clientului și ale departamentului de Suport Tehnic din CRIsoft lucrează împreună. Serviciile de suport tehnic post implementare includ activități în responsabilitatea atât a clientului, cât și furnizorului CRIsoft. Pentru asigurarea unor servicii de suport tehnic eficiente este necesară o colaborare strânsă între Departamentul Informatic al Clientului și Departamentul de Suport Tehnic din CRIsoft.

Tipuri de activități ce vor fi desfășurate pentru exploatarea în bune condiții a sistemului informatic:

**Întreținere corectivă** - întreținerea corectivă include corectarea incidentelor și anomaliilor survenite în timpul exploatării programelor și implică o modificare a programului și a documentației asociate sau o reconfigurare. Responsabilitatea CRIsoft este furnizarea unei soluții corective care vizează eliminarea definitivă a anomaliei sau, pe termen scurt, furnizarea unei soluții ocolitoare, dacă soluția corectivă nu poate fi găsită rapid.

**Întreținerea evolutivă** - întreținerea evolutivă include actualizarea programelor pentru a răspunde schimbărilor legislative și evoluției tehnologiei IT și îmbunătățirea sau extinderea funcționalității programelor. Pentru a asigura produse de o calitate ridicată, CRIsoft are o activitate continuă de cercetare pentru dezvoltarea și îmbunătățirea programelor, rezultând crearea de noi versiuni care includ noi funcționalități sau capacități tehnice. Această investiție se realizează de către CRIsoft în baza cerințelor clienților, a cunoștințelor generale din domeniu și a noilor politici de business. De asemenea, responsabilitatea CRIsoft este livrarea de versiuni noi ale programelor care să cuprindă modificările necesare datorită schimbărilor legislative și a evoluției tehnologice.

**Întreținere de ameliorare a contextului de exploatare** - întreținerea de ameliorare include reorganizarea, corectarea sau alte operații asupra contextului de exploatare: sistem de operare, versiune baza de date, alte aplicații non-CRIsoft pe același server de exploatare, datele din sistem, inclusiv activități de optimizare a performanței.

#### Monitorizarea întreținerii

Pentru exploatarea în cele mai bune condiții pe termen lung este necesară înregistrarea și monitorizarea activităților legate de sistemul informatic. În acest fel se poate menține controlul asupra acestora și garanta că parametrii de calitate sunt menținuți.

#### Help desk și asistarea utilizatorilor

Aceste activități privesc asistarea permanentă a utilizatorilor fie că este vorba de o solicitare de

## CRIsoft - Suport tehnic

informații, de corectare a unor erori de operare sau de asistență în operarea. Activitatea de „help desk” și asistență de operare este în responsabilitatea atât a clientului cât și a furnizorului CRIsoft. Din punct de vedere al furnizorului CRIsoft, punctul de contact este Departamentul de Suport Tehnic CRIsoft și majoritatea cererilor de suport tehnic sunt de tip Asistență. Aceste cereri sunt deschise de departamentul informatic al clientului (când acesta are nevoie de ajutor) și sunt rezolvate de către CRIsoft.

### Alte servicii de asistență

În această grupă sunt incluse orice alte solicitări de asistență ale clientului care necesită sau nu o intervenție la locația clientului din partea furnizorului.

Din punct de vedere al furnizorului CRIsoft, serviciile de asistență sunt suplimentare, și în consecință fac obiectul unei abordări **de tip ofertă-execuție-deviz** și pot să includă:

- asistență la utilizare și exploatare la locația clientului;
- întrebări / răspunsuri – școlarizare la locația clientului;
- soluționarea la locația clientului, în contextul de lucru al clientului, a anomaliilor Aplicațiilor Specifice sau variantelor particulare;
- testarea la fața locului în urma unei anomalii detectate de către client la Aplicațiile CRIsoft (standard, particulare sau asimilate) dar care nu se poate simula sau reproduce la sediul furnizorului CRIsoft sau operând de la sediul furnizorului CRIsoft pe platforma de test a Clientului.
- analiza necesităților de business și tehnice în cadrul cerințelor de evoluții și programarea/configurarea acestora.

În cazul nerezolvării imediate (încă din timpul primului răspuns sau apelului), vor fi necesare investigații mai detaliate pentru a izola și rezolva problema. În orice situație, toate eforturile vor fi depuse pentru a recomanda clientului o soluție alternativă. Conform clasei și nivelului de severitate, responsabilul Suportului Tehnic va coopera cu echipa tehnică a clientului pentru soluționarea cererii de asistență tehnică.

### SISTEMUL CST

CST-ul reprezintă o Cerere de Suport Tehnic trimisă de către administratorul de sistem din partea clientului către departamentul de Suport Tehnic. Sistemul de înregistrare a CST-urilor este bazat pe tehnologia Oracle Web Application. Acest sistem permite înregistrarea, actualizarea și urmărirea în timp real a oricărei cereri de suport tehnic (CST).

### CLASELE DE CST-uri

Clasele de CST-uri sunt prezentate mai jos în ordinea gravității (impactului asupra funcționării sistemului):

## CRISOFT - Suport tehnic

TIP	DESCRIERE
BUG	<b>Defect în aplicații/sisteme/programe</b> - sunt considerate defecte cazurile în care programele nu funcționează conform documentației sau conform regulilor generale aplicabile în cazurile în care documentația nu detaliază subiectul cererii de suport.
FUNC	<b>Funcționalitate descrisă în documentație, obligatorie contractual sau/și legal care trebuia să existe în aplicații/sisteme/programe și care nu există sau funcționează incorect.</b> -sunt în general cerințe legale sau cerințe contractate și care se regăsesc explicit în documentația de analiză sau configurare aprobată.
DOC	<b>Defect (eroare sau omisiune) în documentație</b> - în această clasă intră cazurile în care Documentația / Help online nu este actualizată sau este incompletă.
TEHN	<b>Problemă tehnică legată de mediul în care sunt rulate programele (echipamente, software de bază de date, sistem de operare etc.)</b> - problemele tehnice sunt probleme care provin de la mediul în care sunt rulate programele și nu sunt probleme generale care apar pe toate sistemele similare. Ele provin de la sistemul de operare, baza de date Oracle sau alte programe instalate de CLIENT
ASIST	<b>Cerere de asistență</b> - în general sugestiile Suportului tehnic vor indica documentele în care sunt descrise toate aceste întrebări sau vor oferi răspunsuri prin telefon sau e-mail.
EVOL	<b>Funcționalitate nouă dorită în program</b> - obligațiile CRISOFT referitoare la aceste cereri sunt de a da o ofertă pentru realizarea lor și de a da un răspuns privind cuprinderea ei în planul pentru viitoarele versiuni sau în zile-om de consultanță de implementare.
PROB/ RECL	<b>Alte probleme care nu pot fi încadrate în nici unul dintre celelalte tipare. Sau reclamații</b>

### NIVEL DE SEVERITATE

Toate cererile de asistență tehnică (CST) sunt ierarhizate utilizând un număr predefinit de valori, care sunt asigurate în funcție de impactul asupra sistemului informatic.

- **Nivel 1 = Impact critic**

Imposibilitatea de a utiliza întregul sistem sau indisponibilitatea unei funcționalități necesare permanent (exemple: blocare totală sistem, blocare facturare sau casierie);

- **Nivel 2 = Impact grav sau major**

Imposibilitatea de a folosi o parte a sistemului care oprește sau poate duce la oprirea unui întreg proces din organizație (exemple: eroare la recepția unui anumit articol);

- **Nivel 3 = Impact mediu**

Problemă care nu oprește nici un proces dar care împiedică obținerea anumitor informații din sistem, forțează la prelucrări manuale sau operare suplimentară sau crește riscul greșelilor de operare pentru date care pot afecta întregul proces (exemple: rapoarte care nu se pot tipări);

- **Nivel 4 = Impact minimal**

Probleme care nu împiedică operarea decât pentru cazuri excepționale (sub 0,1% din cazuri sau sub 50 de cazuri pe lună) și care au numai impact local și nu riscă să creeze probleme în restul procesului (exemple: o validare lipsă într-un ecran, un mesaj de eroare eronat sau ambiguu).

## CRIsoft - Industrii

### DIVERSE ACTIVITĂȚI

#### Grupul Romstal

- Import, producție și distribuție

#### Grupul Mobexpert

- Producție, retail/distribuție mobilier

#### Lemet

- Producție, distribuție mobilier

#### Grupul Menatwork

- Producție și distribuție materiale de construcții și amenajări

#### Grupul Comnord-Procema

- Producție oțel, construcții

### UTILITĂȚI

#### Distribuție Energie Electrică

##### ENEL România:

- Banat
- Dobrogea
- Muntenia

#### Uzina Termoelectrică Giurgiu

#### Apă și canalizare:

##### Apa Nova Ploiești

##### Apavital

##### Compania Apa Braşov

##### Compania de Utilități Publice Focşani

##### Veolia Apă Servicii

#### Outsourcing

##### RSL

##### INK Broker

##### Mobexpert

##### Lemet

### LEASING ŞI ASIGURĂRI

#### Gold&Platin

- Leasing, asigurări

#### RSL Leasing

- Leasing auto

#### INK Broker

- Asigurări

### SERVICE AUTO

#### Grupul Rădăcini

##### Autoklass

### RETAIL/DISTRIBUTIE

#### Grupul Farmexim

- Industria farmaceutică

#### A&A Medical

- Industria farmaceutică

#### Air Total

- Distribuție combustibil

#### Lustic Invest

- Producție PVC, vânzări

#### Unirea Shopping Center

- Imobiliare

#### Maricon

- Instalații și construcții

#### AutoItalia

- Vânzări auto

### PRODUCTIE

#### Blazer

- Industria textilă

#### Electroalfa International

- Producție echipament electric

#### Grupul Dual

- Construcții, structuri metalice

#### Lustic Invest

- Producție PVC, vânzări

#### Prosider

- Producție, vânzări oțel

#### Romkuvert

- Producție plicuri personalizate

#### Valrom Industrie

- Producție țevi

## CRIsoft - Referințe

### MOBEXPERT

Grupul Mobexpert este liderul pieței de mobilier din România. Cu o cifră de afaceri de peste 150 de milioane euro, Mobexpert se plasează între primele 12 întreprinderi europene din industria mobilei.



Implementarea soluției CROS a adus îmbunătățiri privind calitatea serviciilor oferite clienților în magazinele Mobexpert și controlul asupra proceselor din magazin și a modului de lucru cu distribuitorii, prin crearea unei interfețe Web pentru realizarea online a comenzilor către Mobexpert.

*“Funcționalitatea grupului de firme Mobexpert din România constituie un exemplu elocvent pentru modul în care partenerialul Mobexpert – CRIsoft s-a concretizat într-o soluție viabilă pentru ca activitatea de vânzare într-un magazin de mare suprafață să fie facilă, comodă și eficientă”.* Iulian Zamfir, Director IT Mobexpert.

*“Noul Centru Logistic de la București este dotat cu echipamente de ultimă generație, ceea ce ne va permite ca, pe lângă stocarea și expedierea produselor provenite din import, să efectuăm aici și operațiuni de cross-docking pentru unitățile noastre de producție din București, mai precis pentru fabricile de canapele, scaune, saltele și somiere. Ne așteptăm să simțim efectele pozitive ale funcționării CLB foarte repede și estimăm că timpii de livrare peste 70% din produsele din magazine să se reducă la două până la șapte zile”,* a declarat Bogdan Staicu, Director de Retail Mobexpert.

*“O aplicație trebuie să fie și este un organism viu...”*

*În comparație cu alte soluții și cu alte modalități de abordare a promovării unei astfel de soluții în cadrul unei organizații, cum este Mobexpert, noi am reușit, împreună cu CRIsoft, să găsim soluția perfect adaptată condițiilor noastre.*

*Am vrut informația furnizată la timp, am vrut ca oamenii să proceseze informația acolo unde este ea operată și am vrut ca organizarea activităților grupului în distribuție, producție și servicii să nu fie periclitată. Am vrut ca, pentru toate acestea, soluția informatică pe care o solicitam să nu necesite modificări, adaptări, sau costuri suplimentare. Am obținut toate acestea cu aplicația CROS”.*

### FARMEXIM

FARMEXIM este una dintre cele mai importante 5 companii farmaceutice din România, având o activitate în continuă creștere.

## CRISOFT - Referințe

Înființată după 1990 după noile legi economice impuse de mediul de afaceri din România, Farmexim și-a diversificat și crescut oferta de medicamente, și-a dezvoltat propria rețea de distribuție, având în prezent 9 depozite în țară, un depozit în București precum și propriul lanț de farmacii: HelpNet.



Farmexim dorea să: reducă timpul de aprovizionare, să controleze stocurile și procesul de distribuție într-un mod mult mai eficient – deci să aibă un control sporit asupra activităților sale și în același timp având ca cerință primordială satisfacerea clienților săi. Ținând cont de toți acești factori, Farmexim a decis să implementeze CROS (CRISOFT Organization Server™), un sistem informatic integrat capabil să susțină activitatea de zi cu zi a companiei și să ajute la consolidarea avantajelor de piață ale Farmexim.

Utilizând sistemul informatic integrat CROS, Farmexim are în momentul de față posibilitatea de a-și urmări stocurile on-line, poate să observe comportamentul clienților față de un anumit produs, să previzioneze mai bine activitatea de aprovizionare și de distribuție, să reevalueze prețurile în mod automat.

***“Folosind CROS, Farmexim nu și-a schimbat modelul de business ci, dimpotrivă, noi am apreciat aplicația pentru că s-a mulat foarte bine pe modelul nostru de business.”***

***“Am ales CRISOFT pentru faptul că este o soluție integral dezvoltată în România, care ne oferă garanția că se poate adapta foarte ușor cerințelor noastre, are cel mai bun raport preț/calitate/servicii și are la bază platforma Oracle.***

***Faptul că este un sistem deschis și ne permite să realizăm propriile noastre rapoarte ne-a dat posibilitatea de a fi inovatori, de a gândi în avangardă.***

***Folosind CROS, Farmexim nu și-a schimbat modelul de business ci, dimpotrivă, noi am apreciat aplicația pentru că s-a mulat foarte bine pe modelul nostru de business.”***

### ElectroAlfa International Botoșani

ElectroAlfa Internațional Botoșani este o prestigioasă firmă privată, cu o îndelungată experiență în industria electrotehnică, care deține astăzi un loc de frunte în ierarhia firmelor românești de profil - producție de echipament electric de joasă și medie tensiune.



## CRIsoft - Referințe

Produsele realizate sunt capabile să răspundă exigențelor actuale formulate de piață, dar mai ales celor de viitor în ce privește alimentarea cu energie electrică a locuințelor, spațiilor comerciale sau incintelor industriale.

Dezvoltarea companiei ElectroAlfa a cunoscut o deosebită amploare în ultima perioadă, sistemul informatic implementat de CRIsoft fiind un sistem integrat, care răspunde cu succes la cerințele de flexibilitate și adaptabilitate ale companiei.



Avantajele obținute de ElectroAlfa prin implementarea soluției CRIsoft s-au concretizat prin informații și rapoarte oferite on-line, devenind în acest fel un instrument prețios pentru managementul companiei prin posibilitatea luării de decizii în timp real, datorită informațiilor obținute 'astăzi pentru astăzi', devenind astfel mai mult decât un sistem operațional.

ElectroAlfa utilizează în prezent sistemul informatic integrat CROS, disponibil și prin Intranet pentru interogarea bazei de date și asistarea deciziei. Prin implementarea soluției integrate CROS, s-a obținut o eficiență crescută în lucru și reducerea cheltuielilor pe partea de producție.

Sistemul CROS urmărește fluxul de producție începând cu comanda client până la descompunerea acesteia pe comenzi interne, dispoziții de aprovizionare precum și urmărirea costurilor, până la livrare - toate acestea integrate cu subsistemul financiar – contabil. În aceeași măsură, sistemul informatic integrat CROS oferă rezolvarea problemelor referitoare la accesarea sistemului - prin configurarea dinamică a meniurilor și prin acordarea selectivă a drepturilor de acces.

Din punct de vedere al investiției realizate și al costurilor necesare, sistemul informatic integrat oferit de CRIsoft îmbină soluția la cheie cu adaptarea practicilor de business generale și reducerea cheltuielilor necesare pentru realizarea, întreținerea și menținerea în pas cu evoluția tehnologică.

## CRISOFT - Contact

### CRISOFT:

S.C. Christian Gavrilă S.R.L.

### Sediu:

500214 Braşov, România  
blvd. Victoriei Nr.12, Et.2  
tel: +40 268 471 670; +40 745 122 008  
fax: +40 268 478 670

### Filială:

012071 Bucureşti, România  
str. Av. Nicolae Drossu Nr. 19, Sect 1.  
tel: +40 212 240 408

Departamentul Suport Tehnic: [suport@crisoft.ro](mailto:suport@crisoft.ro)

Departamentul Vânzări: [sales@crisoft.ro](mailto:sales@crisoft.ro)

Departamentul Marketing: [marketing@crisoft.ro](mailto:marketing@crisoft.ro)

Departamentul Resurse Umane: [hr@crisoft.ro](mailto:hr@crisoft.ro)

© CRISOFT® – Christian Gavrilă S.R.L.  
Toate drepturile rezervate

Informațiile conținute în acest document pot fi modificate de CRISOFT® fără o înștiințare prealabilă. Nici o parte din acest document nu poate fi reprodusă sau transmisă în orice formă și prin orice mijloace, pentru orice scop, fără permisiunea scrisă a CRISOFT®.

CRISOFT®, CROS™, *Programe care gândesc*, sunt mărci înregistrate ale S.C. Christian Gavrilă S.R.L.

Oracle, PL/SQL, Oracle Web Application Server sunt mărci înregistrate ale Oracle Corporation.  
Windows este marca înregistrată a Microsoft Corporation.  
Acrobat Reader este marcă înregistrată a Adobe Systems Inc.