

Printre cei mai importanți furnizori de sisteme informatice integrate din România, CRIsoft rămâne cea mai stabilă companie de pe piața IT&C, cu peste 25 de ani de activitate, timp în care s-a aflat mereu în topul celor mai mari companii de software la nivel național.

Înființată în 1991, CRIsoft a dobândit o vastă experiență în analiza, conceperea, dezvoltarea și implementarea de soluții software integrate, timp în care motto-ul companiei “Programe care gândesc” a reușit să impună la propriu o nouă abordare în acest domeniu.

Echipa CRIsoft, care numără peste 100 de angajați, colaboratori externi, subcontractanți și parteneri, se definește ca fiind dinamică, experimentată și creativă.

Produsele și serviciile CRIsoft, dar și permanenta preocupare de a cunoaște nevoile clienților, de a le optimiza procesele de business, și chiar de a impune noi standarde în anumite industrii, au contribuit la menținerea unui vast portofoliu de clienți importanți din diverse domenii de activitate.



**Dinamism și creativitate**

Sunt cuvintele ce ne caracterizează

## Consultant Suport – DBA Oracle Braşov

### Descrierea postului:

- Gestionează și rezolvă cereri de suport tehnic înregistrate de clienți (interni și externi) cu privire la produse Oracle și sistemele de operare pe care sunt instalate și efectuează activități de tip proactiv în conformitate cu strategia de susținere a produselor și serviciilor;
- Preluarea, gestionarea și rezolvarea problemelor în conformitate cu așteptările clienților pe tot parcursul ciclului de viață al solicitării de suport;
- Preluarea și crearea de noi procese și unelte de diagnosticare și verificare a sistemelor și serviciilor client;
- Contribuție la crearea de documentație pentru susținerea sistemelor și serviciilor aflate în administrare;
- Participare la activitățile de ciclu de viață al produselor (testare, implementare de actualizări, suport post implementare, preluare servicii noi în service, suport client);
- Instalare și configurare servere noi de aplicație (Oracle, Tomcat, alte servicii);
- Implementare soluții de backup pentru baze de date și aplicații;
- Administrare baze de date și servere client (pe Windows și Linux);
- Asigură aplicarea politicilor interne de securitate în bazele de date în conformitate cu cererile client;
- Analizează și susține cerințele de capacitate și performanță;
- Analizează, consolidează și ajustează bazele de date pentru o eficiență optimă;
- Monitorizează disponibilitatea sistemelor și a platformelor;
- Controlează operațiile de backup, clustering, oglindire, replicare și reluare în caz de nereușită
- Restaurează și recuperează bazele de date alterate;
- Menținerea la zi a cunoștințelor tehnice necesare pentru susținerea serviciilor și produselor aflate în service;
- Lucru cu echipa de dezvoltare în scopul de a remedia probleme de cod apărute în aplicație, care au impact asupra serviciilor aflate în service;
- Lucru în echipă, colaborare strânsă cu specialiștii în aplicații, administratorul de baze de date.

**Profil candidat:**

- Studii superioare;
- Cunoştinţe de SQL;
- Cunoştinţe administrare baze de date;
- Cunoştinţe administrare sisteme de operare Linux şi Windows;
- Excelente abilităţi de organizare, planificare şi management al timpului;
- Munca în echipă;
- Asumarea responsabilităţilor, posibilitatea de a lucra singur pe un schimb;
- Limba engleză nivel mediu.

**Experienţă:**

- Experienţă în activitatea de suport;
- Experienţă administrare baze de date Oracle;
- Experienţă administrare sisteme de operare Linux şi Windows.

**Constituie avantaj:**

- Cunoştinţe de scripting BASH Linux;
- Cunoştinţe de PLSQL.

**Beneficii:**

- Oportunităţi de învăţare şi dezvoltare a competenţelor prin implicarea în proiecte noi şi interesante şi în colaborari transversale cu alte structuri;
- Acces la cursuri şi programe de dezvoltare profesională;
- Un mediu de lucru dinamic, în care inovaţia şi flexibilitatea, performanţa şi angajamentul organizaţional sunt recunoscute şi recompensate.

## Aplică acum!

Departamentul Resurse Umane

[hr@crisoft.ro](mailto:hr@crisoft.ro)

Vă rugăm să specificaţi denumirea funcţiei şi locaţia pentru care aplicaţi în subiectul mesajului.